

MŰSZAKI LEÍRÁS

I. 120 órás nyelvi képzés lebonyolítása 500 fő részére

A GINOP-6.1.3-17-2018-00005 azonosító számú projekt megvalósítása érdekében a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) 1. § (2) bekezdés c) pontja szerinti kontaktórák – angol, német, és orosz minimum 120 órás képzések lebonyolítása 9-14 fős csoportok számára és felnőttképzést kiegészítő tevékenység keretében mentorálás biztosítása a képzésben résztvevők részére.

A képzési programokra, képző intézményekre vonatkozó előírások az Fktv. és a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényen és végrehajtási rendeleteiken alapulnak.

A projekt keretén belül a felnőttképzést kiegészítő tevékenységként nyújtott mentori szolgáltatás célja, hogy minimálisra csökkentse a képzésből történő lemorzsolódást, és elősegítse a képzés sikeres befejezését a résztvevők számára.

A nyelvi képzésekhez kapcsolódó feladatok ellátása legalább 3 fő angol, 2 fő német és 1 fő orosz nyelvtanárral történik.

A képzések száma a jelentkezők számától is függ, várhatóan 40 csoport kerül megszervezésre.

Ajánlattevő feladata különösen:

- ajánlatkérővel megállapodás megkötése,
- a résztvevőkkel Fktv. 13. § szerinti felnőttképzési szerződés megkötése,
- előzetes tudásszintfelmérés lebonyolítása,
- képzések lebonyolítása,
- fotódokumentációt készítése,
- tankönyv biztosítása,
- a képzések teljeskörű adminisztrációjának ellátása,
- a mentoráltak képzésének nyomon követése,
- a résztvevő képzésben történő aktív részvételének és a tanfolyam sikeres befejezésének elősegítése,
- a lemorzsolódás megakadályozása érdekében, szükség esetén beavatkozás kezdeményezése,
- információnyújtás, motiválás, munkaerő-piaci és szociális tanácsadás a képzési időszak alatt,
- szükség esetén a mentor kapcsolati, intézményi, társintézményi rendszerének igénybe vétele,
- szükség esetén a képzést megelőző tevékenységben való közreműködés (jelentkezési lap kitöltése, ESZA belépéskori kérdőív kitöltése, szerződéskötés folyamatának elősegítése stb.).

A feladat végrehajtásának eredményeképpen az alábbi dokumentumokat szükséges előállítani az Ajánlatkérő által előzetesen átadott sablonok használatával:

- felnőttképzési szerződések,

- jelenléti ívek,
- fotódokumentáció¹
- felnőttképzést kiegészítő tevékenység keretében:
 - o helyszíni látogatási úrlap,
 - o kapcsolattartási úrlap,
 - o mentor napló²
 - o szakmai beszámoló³
 - o adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat⁴
 - o egyén önkéntes vállalása⁵.

A közbeszerzés tárgya szerinti képzéseket a projekt megvalósításának időtartama alatt 2020.december 31. napjáig folyamatosan szükséges teljesíteni.

Ajánlattevő köteles 500 fő számára kontaktóras idegen nyelvi képzést, valamint a képzésbe vontak minimum 25%-ának (125 fő), a képzés részeként, felnőttképzést kiegészítő tevékenység keretében mentorálást biztosítani. A mentorálás a projekt keretében történhet egyéni és/vagy csoportos formában. A mentori szolgáltatást igénybe vevő résztvevők számának számítása során egy résztvevő a mentori szolgáltatások számától függetlenül egynek számít.

Ajánlatkérőnél az alábbi típusú képzések megvalósítására nyílik lehetőség a jelentkezések függvényében:

Angol nyelv KER A1	Német nyelv KER A1	Orosz nyelv KER A1
Angol nyelv KER A2	Német nyelv KER A2	Orosz nyelv KER A2
Angol nyelv KER B1	Német nyelv KER B1	
Angol nyelv KER B2	Német nyelv KER B2	

A képzések minimum 120 óra időtartamban valósulnak meg és a képzések sikeres befejezésével tanúsítvány szerezhető. Egy tanóra időtartama 45 perc.

A képzések intenzitása különösen az alábbiak szerint lehetséges:

- heti 5*4 órában, napközben
- heti 2*2 órában
- heti 1*3 órában
- heti 2*3 órában
- heti 3*3 órában
- heti 3*2 órában
- heti 1x4 órában péntek délután
- heti 1x4 órában szombat délelőtt

¹tanfolyamonként 10 db fénykép

²mentoráltanként szükséges vezetni

³ennek 1. sz. mellékletét kell, képezze egy excel táblázat, amelyben felsorolásra kerülnek azok a résztvevők, akik mentori szolgáltatásban részesültek

⁴minden mentorálttal ki kell tölteni

⁵minden mentorálttal ki kell tölteni

Ajánlatkérő tájékoztatja az Ajánlattevőt, hogy kizárólag abban az esetben tud egy adott havi, jelen beszerzési eljárás tárgya szerinti tevékenységet uniós támogatás terhére elszámolni, amennyiben az adott hónapban lefolytatott képzési szolgáltatásról tárgyhót követő 5. munkanapig benyújtja a képzési dokumentációt Ajánlatkérő számára.

Humánerőforrás

Ajánlattevő a szolgáltatás nyújtását saját erőforrás használatával valósítja meg. A képzési szolgáltatás lebonyolításához kapcsolódó feladatokat Ajánlattevő végzi saját erőforrásai igénybe vételével, valamint a jelen feladatleírásban foglaltak figyelembevételével.

Valamennyi, a projektben felnőttképzést kiegészítő tevékenység keretében mentorálást nyújtó személynek meg kell felelnie a munkaerő-piaci szolgáltatásokról, valamint az azokhoz kapcsolódóan nyújtható támogatásokról szóló **30/2000. (IX. 15.) GM** rendelet mellékletében foglaltaknak, amelyek e) pontja a mentorok tekintetében az alábbi személyi feltételeket írja elő:

- egyetemi szintű jogász, orvos, humánszervező, pszichológus, szociálpolitikus vagy szociológus szakképzettség; bölcsészettudományi vagy közgazdasági felsőoktatásban szerzett szakképzettség; egyetemen vagy főiskolán szerzett tanári végzettség, szociális munkás szakképzettség; igazgatásszervező, munkavállalási tanácsadó, munkaügyi kapcsolatok vagy személyügyi szervező szakképzettség,
- az előző pontban fel nem sorolt egyetemi vagy főiskolai szintű végzettség és munkaügyi, társadalombiztosítási, személyügyi, személyzeti szakképesítés vagy szakirányú továbbképzésben szerzett személyügyi szakigazgatás-szervező szakképzettség,
- középiskolai végzettség és államilag elismert felsőfokú munkaügyi, felsőfokú személyzeti, felsőfokú személyügyi, felsőfokú társadalombiztosítási, középfokú munkaügyi, középfokú személyügyi, középfokú társadalombiztosítási, szociális ügyintéző vagy szociális asszisztens szakképesítés.

II. online kurzus biztosítása 1000 fő részére

A GINOP-6.1.3-17-2018-00005 azonosító számú projektben megvalósuló kontaktórák tanfolyamok mellett online kurzusok bevezetésével az internet felhasználásával, egy alternatív módszer biztosítása. Az online kurzusok biztosításának célja, hogy a projektben résztvevők számára a kontaktórák tanfolyam mellett alternatív módszerrel is támogassa a választott idegen nyelv elsajátítását.

Az e-learning oktatás előnye a hagyományos osztálytermi tanulással szemben, hogy a tanuló bárhol és bármikor tanulhat. Az online kurzusok keretében az internetes hanghordozók felhasználásával, a rendszeres visszacsatolással, a beszéd és a kiejtés előtérbe helyezésével szeretnénk hozzájárulni projektben résztvevők egyéni fejlődéséhez.

A beszerzés tárgya olyan eszközrendszer kialakítása, amely online formában elérhető tanulási programokat, online elérhető tananyagokat, tanulási segédanyagokat jelent, továbbá a képzéseket biztosító intézmények számára elérhetővé teszi a digitális átállást mind szervezeti, mind egyéni oktatói szinten. Ez utóbbi a tanulástámogatás szakmai és módszertani támogatását és a fejlesztés elérhetővé tételét jelenti, valamint az ehhez szükséges tudásbázis megteremtését;

Az online kurzusok bevezetése tekintetében Ajánlattevő feladata különösen:

- a rendszer tekintetében elvárt minimumkövetelmények:
 - Ajánlattevő valamennyi képzésben résztvevő (1.000 fő) számára köteles hozzáférést biztosítani az e-learning rendszerhez:
 - a folyamat Ajánlatkérő közreműködésével történik,
 - Ajánlatkérő a kontaktórás tanfolyamok ütemezésével összhangban elektronikus úton folyamatosan küldi meg a felhasználói igényeket Ajánlattevő számára,
 - Ajánlattevő az egyes támogatottak alkalmazás használatához szükséges felhasználói nevét, jelszavát átadja Ajánlatkérőnek;
 - angol, német és orosz nyelvű, alábbi szinteknek megfelelő tananyagokat tartalmazzon:

Angol nyelv KER A1	Német nyelv KER A1	Orosz nyelv KER A1
Angol nyelv KER A2	Német nyelv KER A2	Orosz nyelv KER A2
Angol nyelv KER B1	Német nyelv KER B1	
Angol nyelv KER B2	Német nyelv KER B2	

- a tananyagok tartalmazzanak az összes készség fejlesztéséhez szükséges tartalmat (nyelvhasználat, beszéd, írás, szövegértés, hallás utáni értés, nyelvtan, kiejtés),
- beépített szótárt,
- audio, video és szöveg anyagot,
- látható mérőeszközöket,
- minden korábban befejezett tananyaghoz biztosítson ismételt hozzáférést,
- sűgó adatbázist,
- a rendszer legyen alkalmas arra, hogy egyszerre akár 1.000 tanuló egyidejűleg is használja,
- legyen kompatibilis az Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome és Safari böngészőkkel,
- HTML, CSS, PHP, Javascript, jQuery nyelvek felhasználása,
- az adatokat MySQL vagy azzal kompatibilis adatbázisban tárolja,
- éjszakánként biztonsági mentést végezzen,
- biztonságos szerver környezetet biztosítson, hackelés ellen és brute-force védelemmel ellátott modul tartalmazzon,
- HTTPS protokollt használó website és csak biztonságos kapcsolat,
- mobilon, tableten, laptopon, valamint asztali gépen is legyen futtatható,
- szerver konfiguráció minimumkövetelménye:
 - Supermicro Twin2 szerver E5 v3/v4
 - 2x Intel Xenon E5-2620v4 szériás CPU
 - 48GB ram
 - 2x 256Gb RAID SSD (Samsung 840/850 Pro)
 - 1TB 7200rpm SATA3 HDD / tárhely
 - 2x 10Gbps hálózati kapcsolat (hálózati terhelés elosztás)
 vagy a fentiekkel egyenértékű paraméterű konfiguráció

- a technikai support tevékenységet az online kurzusok indulását követően folyamatosan szükséges biztosítani elektronikus ügyfélszolgálat működtetésével, 4-72 órán belüli reagálási idővel

A feladat végrehajtásának eredményeképpen az alábbi termékeket szükséges átadni:

- felhasználói kézikönyv,
- felhasználási szerződés,
- felhasználói nevek, jelszavak,
- beszámoló a tárgyhónapban elvégzett technikai support tevékenységről.

Elvárások az online kurzusokkal szemben:

Az oktatási tartalmak fejlesztése során alapvető cél és elvárás, hogy azok a meglévő, ingyenesen elérhető (pl. Sulinet Digitális Tudásbázis, Sulinet Portál) tartalmakhoz képest új tematikus területeket képviseljenek és/vagy hozzáadott értékkel rendelkezzenek (pl. újszerű megközelítés, e-learning jellegű feldolgozás, otthoni tanulás illetve gyakorlás céljából történő felhasználás lehetősége). A kifejlesztett digitális taneszközök NEM tartalmazhatnak máshol ingyenesen elérhető tartalmakat, elemeket, a kifejlesztett digitális taneszköz minden eleméhez kapcsolódóan a támogatást igénylő szerzői joggal, vagy felhasználási joggal kell, hogy rendelkezzen.

III. Ügyfélszolgálat működtetése:

A nyertes Ajánlattevő a szerződés időtartama alatt köteles Szekszárdon állandó ügyfélszolgálatot működtetni, legalább napi 8 óra időtartamban, amelynek fennállásáról a szerződés időtartama alatt köteles gondoskodni.