

PROGRAMKÖVETELMÉNY KÉPESÍTŐ VIZSGÁRA VONATKOZÓ KIVONATA

Képesítő vizsga megnevezése: **Export koordinátor**

Szakképesítés azonosító száma: 04165020

Ágazat megnevezése: Kereskedelem

Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:
0416 Nagy - és kiskereskedelem

A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: a szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

Írásbeli vizsga

A vizsgatevékenység megnevezése: Export koordinátor ismeretek

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

Az írásbeli vizsga az alábbi témakörökből összeállított feladatlap:

- Nemzetközi gazdasági és kereskedelmi alapismeretek
- A külkereskedelmi ügylet előkészítése
- A külkereskedelmi ügylet lebonyolítása
- A külkereskedelmi ügylet értékelése
- Nemzetközi értékesítési technikák / ügyfélkezelés / ügyfélközpontú kommunikáció

Válaszadás módjai:

- Fogalom meghatározás
- Feleletalkotás (szöveg kiegészítése, a megadott vagy ismert tartalmakkal való mondat kiegészítése)
- Párosítás
- Sorrendbe rendezés
- Feleletválasztás (legalább három megadott lehetőség közül kell megjelölni a helyeset).
- Igaz-hamis állítások megjelölése
- Esettanulmányon alapuló komplex feladatsor értelmezése

Témakör megnevezése	Kapható pontszámok százalékos aránya
Nemzetközi gazdasági és kereskedelmi alapismeretek	20%
A külkereskedelmi ügylet előkészítése	30%
A külkereskedelmi ügylet lebonyolítása	30%
A külkereskedelmi ügylet értékelése	10%
Nemzetközi értékesítési technikák / ügyfélkezelés / ügyfélközpontú kommunikáció	10%

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 90 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az írásbeli vizsgatevékenység feladatainak és javítási-értékelési útmutatójának elkészítéséről a vizsgaszervező a szakmai vizsga nyelvén gondoskodik.

Az értékelés javítási-értékelési útmutató előírásai alapján történik. Az egyes kérdésekre és feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. Teljes pontszám csak a hibátlan feladatmegoldásért adható. A javítás során részpont adható.

Értékelés:

90–100% jeles (5)

80–89% jó (4)

70–79% közepes (3)

60–69% elégséges (2)

0–59% elégtelen (1)

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 60%-át elérte.

Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Export koordinátori feladatok

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A) Portfólió elkészítése és bemutatása: a vizsgázó haladásáról, eredményeiről, munkáiból összeállított, az Export koordinátor képzés oktatója vagy a portfólió értékelésére felkért szakember által jóváhagyott dokumentum. A portfólió a képzés teljes időtartama alatt készül.

A portfólió tartalma:

I. Marketingkommunikációs akcióterv

II. Az ügyletszervezés és lebonyolítás folyamatának bemutatása

A portfólió terjedelme: minimum 15 - maximum 30 oldal.

A portfólió dokumentációját a jelölt elektronikus formában a vizsga előtt minimum 20 nappal adja le a vizsgaszervezőnél, aki ezt eljuttatja a vizsgabizottságnak.

A portfólió megvédése: A vizsgázó a vizsgabizottság előtt bemutatja portfóliója tartalmát és rövid szakmai beszélgetést folytat a vizsgabizottság tagjával.

B) Exportkoordinátori feladatok szakmai beszélgetés

A vizsgázó előre összeállított tételsorból véletlenszerűen húz. Az egyes tételek a vizsgaközpont által kidolgozott rövid esettanulmányokat tartalmaznak. Az esettanulmány egy meghatározott termék külpiaci értékesítéséről szól meghatározott célpiac és egyéb körülmények megjelölésével. Az esettanulmányhoz előre megfogalmazott kérdések kapcsolódnak, a vizsgázónak ezek alapján kell szakmai beszélgetést folytatnia a vizsgabizottság tagjával.

A szakmai beszélgetés során a konkrét termék, célpiac és körülmények figyelembevételével kell az ügyletmenedzsment és kapcsolatépítési technikák témakörök érintésével válaszolnia az esettanulmányhoz kapcsolódó kérdésekre.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:

A) Portfólió bemutatása 10 perc, szakmai beszélgetés a portfólióhoz kapcsolódóan 10 perc

B) Esettanulmányon alapuló szakmai beszélgetés 15 perc.

Szakmai beszélgetésre való felkészülési idő 15 perc.

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A) Portfólió szakmai tartalma és bemutatása

A portfólió szakmai tartalma 50%

A portfólió prezentációja 10%

B) Szakmai beszélgetés 40%

Összesen 100%

Értékelés

90–100% jeles (5)

80–89% jó (4)

70–79% közepes (3)

60–69% elégséges (2)

0–59% elégtelen (1)

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerzhető összes pontszám legalább 60 %-át elérte.

A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

A vizsgabizottság egyik tagjának legalább 5 év külkereskedelmi területen eltöltött szakmai vagy oktatási tapasztalattal kell rendelkeznie.

Amennyiben bármely vizsgatevékenység vagy annak része informatikai eszköz segítségével történik, szükséges olyan személy, aki a számítógépes infrastruktúra vizsga alatti működőképességéért felel.

A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

A szakmai portfólió bemutatásához szükséges számítógép, projektor. Az esettanulmányhoz – annak tartalmától függően és ahhoz kapcsolódóan – képek, grafikák és egyéb üzleti dokumentumok papíron alapon. Biztosítható laptopon vagy tableten is, amennyiben a vizsga lebonyolításához (legalább az egyidejűleg szakmai beszélgetésben résztvevő és arra felkészülő) vizsgázók létszámának megfelelő eszköz rendelkezésre áll.

A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -

A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek:

A képesítő vizsga online/virtuális formában is megszervezhető.