

PROGRAMKÖVETELMÉNY KÉPESÍTŐ VIZSGÁRA VONATKOZÓ KIVONATA

Képesítő vizsga megnevezése: **Falusi turizmus szolgáltató**

Szakképesítés azonosító száma: 10133007

Ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás

Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:
1013 Szálláshely-szoláztatás, étkeztetés, vendéglátás

A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

Írásbeli vizsga

A vizsgatevékenység megnevezése: A falusi turizmus szolgáltató szaksterű művelése

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása

A vizsga a következő tanulási eredményeket méri:

- Ismeri falusi vendéglátás alapjait, vendéglátóhely létesítésére vonatkozó jogszabályokat a vállalkozás működtetésével kapcsolatos nyilvántartásokat, nyomtatványokat.
- A szállásadás és a vendéglátás munkafolyamatait átfogóan ismeri.
- Az általa nyújtott és ajánlott valamennyi szolgáltatást és a használt eszközök működését felhasználói szinten ismeri
- Tisztában van az épített és természetes örökségek kínálatával térségiszinten
- Kertészeti, tanya és bio gazdálkodással kapcsolatos ismeretekkel rendelkezik
- Ismeri az állatok tartására vonatkozó szabályokat
- Sport, szabadidős, tevékenységeket, szakmai kifejezéseket, magas szinten ismeri • Ismeri a gyermekbarát szolgáltatások nyújtásának feltételeit
- Tisztában van a programszervezés alapelveivel.
- Ismeri a munkavédelmi, tűz és környezetvédelemmel összefüggő szakmai alapfogalmakat, a technológia, környezetvédelem, az ökológiai lábnyom, a

környezettudatosság, a fenntarthatóság és a szelektív hulladékgyűjtés problémáját összefüggéseit.

- Ismeri az értékesítést támogató marketing tevékenység legfőbb eszközeit.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 90 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 30%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Témakör	Válaszadás módja	Válaszok %-os aránya
Falusi turisztikai vállalkozás működése	feleletválasztás, feleletalkotás	20
Falusi turisztikai szolgáltatások ismerete	feleletválasztás, feleletalkotás	40
Programszervezés	esettanulmány értékelés, hibakeresés	30
Környezet, munka, tűz, balesetvédelemi ismeretek	feleletválasztás, tesztfeladat	10
Összesen		100

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51 %-át elérte.

Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: A falusi turizmus szolgáltató gyakorlati feladata

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása

Szituációs gyakorlat során a vizsgabizottság tagjainak közreműködésével eltérő piaci szegmenscsoportba tartozó vendégek számára - véletlenszerű választás után- turisztikai szolgáltatást nyújt.

A különböző típusú vendégekkel kapcsolatot létesít, felvilágosítást ad számukra, (csoportok és/vagy egyéni vendégek, a vendégek jellemzőinek megadása, létszám, érdeklődési kör meghatározása alapján) az adott régióra, tájegységre jellemző programot készít, intézi az

érkezéssel kapcsolatos feladatokat. Ismerteti az ajánlatot, reagál a felmerülő kérdésekre, és tájékoztatást ad az elutazással kapcsolatos információkról.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 180 perc,

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Szempont	Figyelembe vett tartalom	Válasz értéke %-ban
Kommunikáció minősége	Kapcsolatfelvétel, a vendég érkezésével, távozásával kapcsolatos információadás	30
Programajánlat készítése	Megfelelés a korcsoportnak, időkihasználás, időszerűség, szakmai tartalom	40
Program ismertetés	Érthetőség, szakszerűség, kommunikációs helyzet megoldása	10
Problémakezelés	Reakció a vizsgabizottság felvetéseire	20
Összesen		100

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51 %-át elérte.

A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -