

PROGRAMKÖVETELMÉNY KÉPESÍTŐ VIZSGÁRA VONATKOZÓ KIVONATA

Képesítő vizsga megnevezése: **Fedélzeti jegyellenőr**

Szakképesítés azonosító száma: 10413002

Ágazat megnevezése: Közlekedés és szállítmányozás

Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:
1041 Szállítási szolgáltatások

A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

Az írásbeli vizsga megkezdésének feltétele a képző intézmény által kiállított vasúti járműbe épített mozgássérült emelő-berendezések kezeléséről kiadott igazolás bemutatása.

Írásbeli vizsga

A vizsgatevékenység megnevezése: A fedélzeti jegyellenőr feladatai

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

1. Legalább 50 db feleletválasztós tesztkérdés, az alábbi ismeretkörökből:
 - Vasúti Személyszállítási Üzletszabályzat (10 db)
 - Belföldi vasúti személydíjszabás (10 db)
 - Belföldi vasúti utánfizetési tevékenységhez kapcsolódó ismeretek (10 db)
 - Viselkedés és kommunikáció (3 db)
 - Általános vasúti közlekedési ismeretek (2)
 - Elsősegélynyújtás (5)
 - Érzékenyítő tréning (5)
 - Általános ismeretek a villamosított vasútvonalak üzemére (5 db)

A feladatok feleletválasztásos típusúak 3 válaszlehetőséggel.

Javítás megoldókulcs alapján, feladatonként 1 pont érhető el.

Csak egy jó válasz megjelölése fogadható el helyes megoldásként.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 120 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 20%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

81 - 100 %	jeles (5)
71 - 80 %	jó (4)
61 - 70 %	közepes (3)
51 - 60 %	elégéses (2)
0 - 50 %	elégtelen (1)

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerzhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.

Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Fedélzeti jegyellenőri gyakorlat

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Jegykiadási és vasútföldrajzi gyakorlat

A feladatlap legalább 20 db feladatból áll.

- Vaktérkép kitöltése: Két meghatározott fővonal berajzolását és a hozzájuk tartozó elágazási állomások beírását tartalmazza.
- Jegykiadó gépen keresztül legalább 18 db menetjegy és egyéb bizonylat szerkesztése és kinyomtatása, valamint a jegyvizsgáló napló kitöltése:
 - 1 db nyitóbizonylat,
 - 7 db menetjegy,
 - 3 db jegykiegészítés,
 - 1 db sztornóbizonylat,
 - 2 db igazolás,
 - 1 db utasleadási lap,
 - 1 db kifizetésigazolás,
 - 1 db záró bevételösszesítő,
 - 1 db jegyvizsgáló napló az elszámolásról.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 180 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 80%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az értékelés javítási-értékelési útmutató előírásai alapján történik.

Az egyes feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. Teljes pontszám csak a hibátlan feladatmegoldásért adható. Ha a feladatnál többféle megoldás

lehetséges, akkor a javítási útmutatóban közölt eljárástól eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek.

91 -100 %	jeles (5)
81 – 90 %	jó (4)
71 – 80 %	közepes (3)
61 – 70 %	elégéséges (2)
0 – 60 %	elégtelen (1)

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 61%-át elérte.

A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: a vizsgázó az írásbeli vizsgához saját íróeszközt, a gyakorlati feladat esetében a jegyzeteléshez, adatrögzítéshez saját íróeszközt és vizsgaszervező által biztosított papírlapokat használhat, egyéb segédeszközt nem.