



PROGRAMKÖVETELMÉNY KÉPESÍTŐ VIZSGÁRA VONATKOZÓ KIVONATA

Képesítő vizsga megnevezése: **Gyorséttermi eladó**

Szakképesítés azonosító száma: 10133008

Ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás

Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:
1013 Szálláshely-szoláztatás, étkeztetés, vendéglátás

A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Írásbeli vizsga

-

Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Gyorséttermi eladó gyakorlat

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Komplet gyorséttermi eladói feladat bemutatása a rendelésvételétől a rendelés átadásáig.)

A rendelés felvételének bemutatása, kommunikáció a vendéggel:

- A gyorsételek, saláták, italok, és desszertek összekészítése
- Fizettetés bemutatása
- A rendelés ellenőrzése, megfelelő átadása.

1 db speciális szituáció véletlenszerű választása:

- Hamis pénz kezelése
- Termékösszetételre vonatkozó ismeretek
- Konkrét vendégpanasz
- Ételallergiás vendég tájékoztatása



A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 20 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 100 % gyakorlat

60 %: Komplettny gyorséttermi eladói feladat bemutatása a rendelésfelvételtől a rendelés átadásáig.

40%: 1 db speciális szituáció véletlenszerű választása

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A vizsgarészhez tartozó feladatok	Értékelési szempontok	Elérhető százalék
Komplettny gyorséttermi eladói feladat		
A rendelés felvételének bemutatása, kommunikáció a vendéggel	Barátságos köszöntés, kasszagép megfelelő használata, ajánlási formák megfelelő alkalmazása, rendelés összegzése, fizetendő összeg közlése	60 %
A gyorsételek, saláták, italok, és desszertek összekészítése	Termékek megfelelő beazonosítása, megfelelő tálcára helyezés a szükséges kiegészítőkkel és ételmiszerbiztonsági előírások figyelembevételével	
Fizettetés bemutatása	Megfelelő eszközhasználat (készpénz vagy bankkártyás fizetés), nyugta átadás	
A rendelés ellenőrzése, megfelelő átadása	Pontosság ellenőrzése, hiánytalan átadás, barátságos elköszönés	
Speciális szituáció		
Hamis pénz kezelése	Hamis pénz felismerése, megfelelő intézkedés	40 %
Termékösszetételre vonatkozó ismeretek	Az adott termékek pontos összetételének ismertetése	
Konkrét vendégpanasz	A vendégpanasz kezelés lépéseinek megfelelő gyakorlati megvalósítás	
Ételallergiás vendég tájékoztatása	Az allergéninformációkra vonatkozó tájékoztatás szabályainak betartása	

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó vizsgatevékenység pontjait egyenként legalább 80%-ban teljesíti.



A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

-A vizsgabizottság tagjainak legalább 1 éves tréneri gyakorlattal, a vizsgabizottság elnökének ezen felül felsőfokú végzettséggel is kell rendelkeznie.

A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- Tálcák, kiegészítők
- Ételek, italok, desszertek felszolgáláshoz szükséges eszközök
- Gépek, berendezések (pl.: italkészítő gép, kávégép, fagyigép, melegtartó berendezések)
- Mosogatók, kézmosó és hozzájuk tartozó kiegészítők
- Hűtőszekrények, mélyhűtők
- Jég-készítő gép
- Mérleg
- Pénztárgép és hozzá csatlakozó printer és printerszalag
- Bankkártya terminál
- Hűtővitrin (süteményekhez, salátákhoz)

A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -

A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -