

PROGRAMKÖVETELMÉNY KÉPESÍTŐ VIZSGÁRA VONATKOZÓ KIVONATA

Képesítő vizsga megnevezése: **Játékbolti eladó**

Szakképesítés azonosító száma: 04163009

Ágazat megnevezése: Kereskedelem

Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:
0416 Nagy - és kiskereskedelem

A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: a szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

Írásbeli vizsga

A vizsgatevékenység megnevezése: Áruforgalmi és bizonylat ismeret

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása

- a) Vásárlási szituáció alapján, papír alapú készpénzfizetési számla és nyugta kitöltés.
- b) Az írásbeli vizsgafeladat, amely tíz feladatból áll és a következő témakörök tanulási eredményeit méri:
 - Üzletnyitás, zárás,
 - Hatósági szabályok, panaszkezelés,
 - Áru átvétel,
 - Leltár, leltározás témakör.

Feladattípusok, melyek közül legalább 3 típus jelenjen meg a feladatsorban.

- Kifejtős: fogalom definiálása, tevékenység leírása.
- Párosítás: szakmailag összetartozó fogalmakat, kifejezéseket kell párosítani.
- Igaz-hamis állítások: jelölni kell, hogy az adott állítás igaz, vagy hamis, az állítást indokolni kell.
- Sorrendbe rendezés: időbeli folyamatok sorba rendezése.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 40 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 30 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

a) A bizonylat a számviteli törvénynek megfelelően van kitöltve, jól olvasható, pontos, javítás nélküli, áttekinthető, valóságos. Csak pontos, hibátlan bizonylat értékelhető. Értékelés: javítási-értékelési útmutató alapján.

A feladat aránya a **vizsgatevékenységben 90%**

b) A pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza, a javítás az útmutató alapján történik. Teljes pontszám csak hibátlan megoldásért adható, részpontszám adható a javítás során. Amennyiben a feladatoknál többféle megoldás lehetséges, a javítási útmutatóban közölt eljárástól eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek, ezekért is teljes pontszám jár. Az értékelés százalékos formában történik.

A feladat aránya a **vizsgatevékenységben 10%**

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.

Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Eladástechnikai helyzetgyakorlat

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása

A vizsgatevékenység áruforgalmi gyakorlat és áruismeret témakörök tanulási eredményeit méri.

Termék prezentáció, projektoron kivetítve 7-10 dia (ppt. vagy prezi). A bemutató elkészítése otthoni feladat, a vizsga a bemutató prezentációja.

A vizsgázó válasszon ki játékokat és prezentálja nemek, korcsoport, fejlesztő, ismeretterjesztő, kreatív, építő, szezonális jellegű, nosztalgia, szociális kapcsolatot elősegítő kategóriában!

Kategóriánként 3-3 játékot ismertessen, határozza meg piaci helyzetét kedveltség, ár, helyettesíthetőség, időállóság vetületében.

A vizsgarész végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 30 perc

A vizsgarész aránya a projektfeladaton belül: 40 %

- a) Eladás technikai helyzetgyakorlat: Fogadja a vevőt, megismeri igényeit, szükségletazonosítás, ajánlatok, alternatívák prezentációja, vásárlási döntés felismerése, fizetés pénztárgép használatával, digitális számlanyomtatás, elköszönés.

A vizsgarész végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 50 perc

A vizsgarész aránya a projektfeladaton belül: 60 %

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 80 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- a) Megfelelően használja a digitális eszközöket.

A bemutató felépítése formailag és tartalmilag egyértelmű, logikus.

A vizsgázó kommunikációja érthető, szabatos, figyelemfelkeltő. Szakmai tartalom helyes.

- b) Értékesítési folyamat részenként értékelendő, a feladat kivitelezése, a megvalósítás sorrendje, a kommunikáció minősége, vásárlóval kialakított kapcsolat, áruismeret alkalmazása, gépek, eszközök rendeltetésszerű használata, pénz és pénztárkezelés, számlázás. Értékelendő az önállóság, igényesség, kreativitás. A vásárló egy vizsgázó, a vizsgabizottság egyszerre tudja értékelni mindkét vizsgázó felkészültségét. Eladó szerepet minden vizsgázónak be kell tölteni.

A helyzetgyakorlat során az értékelés:

A gyakorlati tevékenység végrehajtása: 80%

Fizettetés, az online pénztár kezelése, számlanyomtatás: 20%

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerzhető összes pontszám legalább 40 %-át elérte.



A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: saját adathordozón kizárólag a vizsga prezentáció legyen.