

## **PROGRAMKÖVETELMÉNY KÉPESÍTŐ VIZSGÁRA VONATKOZÓ KIVONATA**

Képesítő vizsga megnevezése: **Tisztítás-technológiai szolgáltatásvezető – Housekeeping - Stewarding**

Szakképesítés azonosító száma: 10134004

Ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás

Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:  
1013 Szálláshely-szolgáltatás, étkeztetés, vendéglátás

### **A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása**

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

### **Írásbeli vizsga**

A vizsgatevékenység megnevezése: Housekeeping-Stewarding ismeretek

### **A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása**

- Ismeri a szálláshelyek munkaterületeit, közöttük fennálló kapcsolatot és ezen munkaterületek helyiségeit
- Ismeri a tisztítószeres és takarítógépek típusait, valamint azok használatát és működését
- Tisztában van az adminisztrációs feladataival, kötelezettségeivel (minibár terhelést végez, szobastátuszt jelent, készleteket feltölti, szobabekészítéseket megoldja, munkaidő-beosztást készít, továbbítja a könyvelés irányába heti/havi dokumentumokat.)
- Közreműködik a vendégpanaszok kezelésében.
- Kezeli a talált tárgyakat, nyilvántartást vezet
- Elvégzi a szobastátusz jelentést, a minibár terheléseket, szobatörzslap vezetést, karbantartási hibák jelentését digitális eszköz használatával.
- A dolgozók számára elkészíti a munkabeosztást. Összeállítja a jelenléti íveket, teljesítménylapokat, beszerzéssel kapcsolatos dokumentumokat a könyvelési részleg számára.

- Irányítja a Houskeeping és a Stewarding feladatait, és kapcsolatot tart a többi részleg vezetőjével (Front Office, F&B, Szobaszervíz, Rendezvény, Adminisztráció, Karbantartás, Mosoda-varroda), valamint a beszállítókkal és szakmai szervezetekkel

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Online vizsgafeladat automatikus kiértékelés

A vizsgafeladat értékelése az eredmények alapján:

- a szükséges dokumentáció vezetése
- felismeri és kitölti az előírásoknak
- megfelelően a feladatban megadott dokumentumot
- szakmai protokoll, a feladat szakszerű megoldása o a saját feladatait precízen elvégzi (jelentések, terhelések)
- ismeri a felhasznált tisztítószeret, eszközöket és azok használatát
- információközvetítés a társrészlegek között elvégzi

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a tanuló a megszerezhető összes pontszám legalább 51 %-át elérte.

### **Projektfeladat**

A vizsgatevékenység megnevezése: Gyakorlati vizsgamunka

#### **A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása**

Egy délelőtti műszak modellezése szituációs feladatok megoldásával. Elvégzi a munkakiosztást. Elvégzi a szobastátusz jelentést, a minibár terheléseket, szobatörzslap vezetést. Intézi a vendégszobai bekészítést, (különös figyelemmel a VIP vendégekre), szobaszervízt. Irányítja a Housekeeping és a Stewarding feladatait, és felveszi a kapcsolatot a mosoda vezetőjével.

Leleltároz egy emeleti raktárt, és összehasonlítja egy korábbival és levonja a következtetéseket.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 90 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- szakmai, biztonsági, higiéniai szabályok betartása (tűz-, munka, balesetvédelem);
- gyakorlat/megvalósítás elemeinek szakszerű kivitelezése;
- gyakorlat/kivitelezés/megvalósítás során alkalmazott gépek, berendezések, eszközök, anyagok használata
- kommunikáció minősége a kollégákkal/ügyfelekkel/ vendégekkel/kliensekkel/betegekkel stb. (szóbeli kikérdezés);
- a szükséges dokumentáció vezetése, előre nem látható helyzetek, fellépő problémák kezelése, döntéshozás;
- önállóság, hatékonyság

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 60 %-át elérte.

A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -