

szakmai vezetői program

a



Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskola

igazgató (intézményvezető)
beosztásának ellátására kiírt pályázathoz



Pályáztató:

Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (Tolna Megyei Szakképzési Centrum)

Pályázó:

Bacher Erika

Intézmény:

Tolna Megyei SZC
Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai
Technikum és Szakképző Iskola
7100 Szekszárd
Hunyadi u. 7.

Benyújtás időpontja:

2022.03.18.

Bacher Erika



Tartalom

Bevezetés.....	3
Helyzetelemzés és a helyzetelemzésen alapuló célmeghatározások, fejlesztési elképzelések.....	4
Összefoglaló helyzetelemzés a SWOT-analízis segítségével.....	4
Összefoglaló célmeghatározások, alappillérek kijelölése	5
Az intézmény infrastruktúrája	6
Iskolánk elhelyezkedése	6
A megújult épületbelső.....	6
Sportsarnok.....	7
Eszközök, eszközfejlesztés.....	8
Szolgáltatások.....	8
Hasznosítás.....	9
Környezettudatosság	9
Személyi feltételek	10
Az iskolai munkában aktívan résztvevők.....	10
Oktatói testület	10
Munkaközösségek	11
Munkacsoportok.....	11
Oktatói képzések, munkamódszerek	12
Technikai dolgozók	13
Tanulói közösség.....	13
Beiskolázás.....	13
Oktatói-nevelői munka.....	18
Képzéseink	18
Jelenlétes és digitális oktatás	22
Felzárkóztatás.....	23
Tehetség gondozás	23
Fegyelmi problémák.....	24
Lemorzsolódás.....	25
Mentorálás.....	26
Sajátos nevelési igényű tanulók (integráltan).....	26
Egészségmegőrzés, szabadidős tevékenységek.....	26
Felnőttek oktatása.....	27
Bemeneti mérések, kimeneti követelmények	28
Partnereink	29
Összegzés	31

Bevezetés

A második tanévet töltjük a megújult szakképzés jegyében. A 2020. július elsejével bevezetett új szakképzési rendszer hozta magával a feladatokat, ám a lehetőségeket is. A pályaválasztás előtt álló tanulóknak lehetőségük van még tudatosabban szakmát választani. A szakképzés megfelel a modern követelményeknek, biztosíthatja a magas színvonalú oktatást. Gyakorlati tanulásra fókuszál a projektoktatási módszerrel működő ágazati alapoktatáson és a duális képzőhellyel együttműködésben preferált szakirányú oktatáson keresztül, fejleszti a változásokhoz való rugalmas alkalmazkodás képességét. A jól kidolgozott ösztöndíjrendszerével és a szakképzési munkaszerződések életbe lépésével lehetőséget biztosít a tanulók és képzésben résztvevők számára a nyugodt, munkaalapú tanulásra, hiszen juttatásokban részesülnek a képzés minden szakaszában. Az új szakképesítés megszerzésével növekednek az elhelyezkedés esélyei, mivel már a tanulás éve alatt komoly kapcsolatrendszerre tesz szert a tanuló, olyan képességek és készségek birtokában, amelyekkel nagyságrendekkel jobb eséllyel érvényesül a munkaerőpiacon.

Eddigi munkaéveimet számlálva magam is több időt töltöttem el a versenyszférában (1999-2015), ahol megtapasztaltam többek között, melyek a prioritások egy munkavállaló kiválasztása során, amely a másik fél szempontjából azt jelenti, milyen kvalitásokkal kell rendelkezni, hogy kívánatos legyen a munkaerőpiacon. Ez csak egy csepp abból, melyet egy jó szakképzés adni tud a tanulójának, de alapvetés. Mindamellett, hogy komoly értékrenddel rendelkező fiatalokat nevelünk, társadalmunk is úgy marad életképes és egészséges, ha a fiatalok a családban kapott impulzusok mellett az oktatástól is megkapják a megfelelő segítséget a kreativitásuk kibontakozására, látókörük szélesítésére, az önállósodásra való képességre, a szociális kapcsolataik minőségi alakítására.

A fentiek megvalósításának érdekében ragaszkodnunk kell a hagyományainkhoz is, ugyanakkor nem szabad gátat szabjunk a fejlődésnek sem. Ahogyan a híres és nagymúltú toszkán borászcsaládból származó Piero Antinori márki szokta mondani:

„...az ősi gyökerek fontos szerepet kapnak filozófiánkban, de soha nem tartottak vissza minket a megújulástól...”

Ezzel a gondolattal szeretném megnyitni vezetői programom sorait, melyben minden pont összefügg az összes többivel is, a pályázati anyag tartalmának pontokba rendezése nem tekinthető fontossági sorrendnek, csupán egy formai kialakítás.

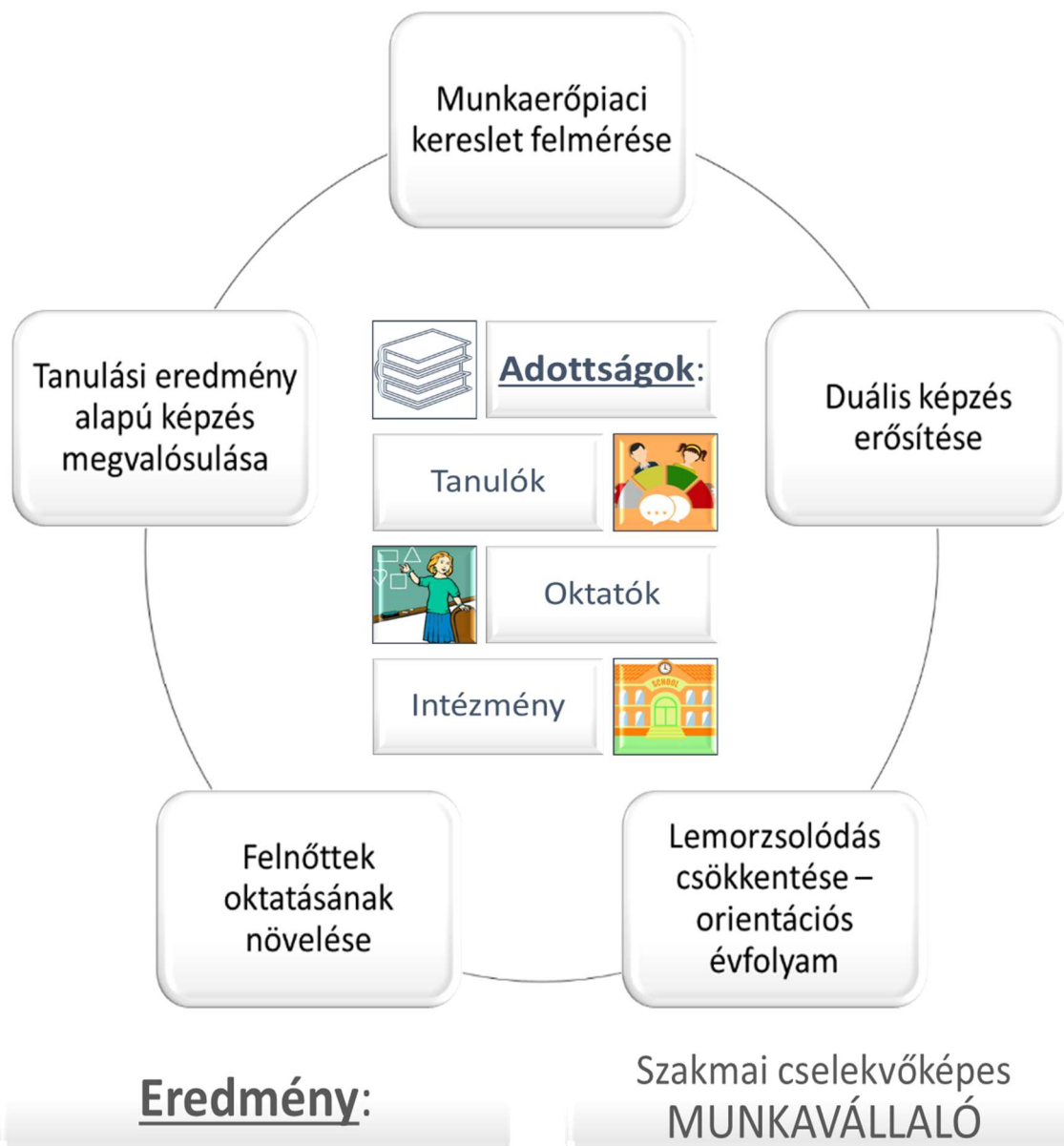
Helyzetelemzés és a helyzetelemzésen alapuló célmeghatározások, fejlesztési elképzelések

Összefoglaló helyzetelemzés a SWOT-analízis segítségével¹

Erősségek <ul style="list-style-type: none">▪ Megyeszékhelyen, frekventált helyen való elhelyezkedés▪ A turizmus-vendéglátás ágazat választható képzései és szakmairányok piacképes végzettséget adnak▪ Napi szinten gyakorlatiasan és hatékonyan működő kapcsolattartás a duális partnerekkel▪ Fiatal/fiatalos, motivált alkalmazottak▪ Oktatótestületünk rugalmasan alkalmazkodik a változásokhoz, nyitottak az új kihívások iránt▪ Kiegyensúlyozott munkahelyi légkör▪ Korszerű, jól felszerelt eszközparkkal rendelkezünk▪ Versenyszervezés és versenyeztetés.▪ Professzionális rendezvényszervezés	Gyengeségek <ul style="list-style-type: none">▪ Sportcsarnok, tornaterem hiánya▪ Iskolán belüli közétkeztetés hiánya▪ Felnőttoktatás létszáma▪ Módszertani hiányosságok, képzések hiánya az új szakképzés rendszeréből (projektoktatás, IKT képzés, vezetői képzések)▪ Munkafolyamatok hatékonyságának hiánya
Lehetőségek <ul style="list-style-type: none">▪ Orientációs osztály▪ Változatos marketingtevékenység a centrummal karöltve▪ Iskolabüfé üzemeltetése egészségesebb és költségkímélőbb szortimenttel▪ Étterem üzemeltetése belső étkeztetésre (értékesítés)▪ Tanfolyamok (kurzusok) rendszeressé tétele, számának növelése (jobb infrastruktúra miatt a következő tanévtől több lehetőség)▪ Környezettudatosságban továbblépés▪ Sportcsarnok/tornaterem építésének elérése az iskola területén▪ Munkaközösségek, munkacsoportok kibővítése	Veszélyek <ul style="list-style-type: none">▪ Beiskolázási létszám stagnálása, csökkenése (a jelentkezők mégsem iskolánkat választják)▪ COVID-19 újabb hulláma▪ Kifutó képzések (pl. érettségi felkészítő) miatt tanulólétszám és óraszám csökkenése▪ Testnevelés órák helyszínének megszűnése (városi sportcsarnok felújítása)▪ Szakemberhiány

¹ Az elemzés felhasználja a 2021-2022. tanévre való felkészüléskor készült vezetői csoportmunkát

Összefoglaló célmeghatározások, alappillérek kijelölése

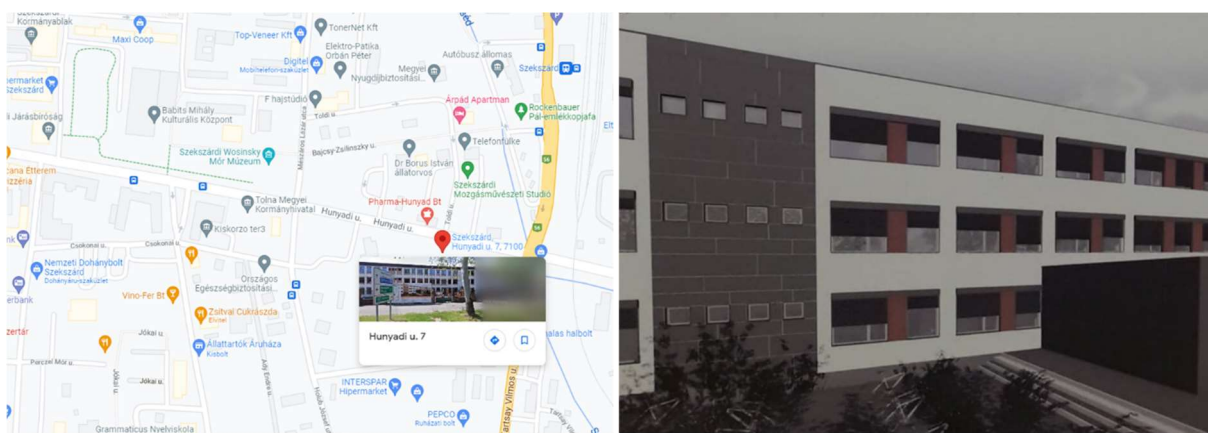


A megjelölt legfontosabb feladatok, a körben található öt alappillér, a megújult szakképzés stratégiájában szereplő fókuszpontok. Az iskolát a megújult szakképzési rendszer szerint alapjairól kell felépíteni, amelyet 2020. július elsejével megkezdtünk. A meghatározott célok eléréséhez a jelenlegi adottságokat és az elképzeléseket a következőkben részletezem.

Az intézmény infrastruktúrája

Iskolánk elhelyezkedése

Tolna megye **megyeszékhelyén, frekventált helyen** található az iskola. A közelben többek között vasútállomás, buszpályaudvar, leánykollégium, fiúkollégium, iskolaorvos, művelődési központ, múzeum, könyvtár található. Az iskola közvetlen szomszédságában épülő Tudásközponttal újabb környezeti és kulturális fejlődésnek lehetünk élvezői a Hunyadi u. 7. sz. alatti épületben. Szekszárd a borok városa. A borászat, vendéglátás, turisztika a város számára kiemelten fontos terület, iskolánk **illeszkedik a városi elképzelésekhez, fejlesztésekhez.**



A megújult épületbelső

Tantermek

Az épület első és második emeletén kerültek kialakításra. Összesen **4 szaktanterem** (1 természettudományos, 3 informatika) és **17 osztályterem** van az épületben. Ez a tanteremszám a jelenlegi osztályszámot, létszámokat kiszolgálja. Stratégiai cél a további létszámnövekedés, valamint az orientációs évfolyam elindítása. A termeket eleve olyan bútorzattal tudtuk ellátni, amely a projektoktatás változatos módszereihez igazíthatók, átrendezhetőek. Az **orientációs osztálynak** kijelölt teremnek ennél is rugalmasabbnak kell lennie: a variálható bútorzaton és az interaktív oktatási lehetőségeket biztosító IKT eszközökön felül támogatnia kell a tapasztalat alapú tanulást, a valós, életközeli feladatok megoldását, a családias légkör megteremtését, a csoportmunka, ugyanakkor az egyéni törődések helyszínéül is kell szolgálnia. A terem az épületbejárás után választható ki, a legnagyobb körültekintéssel.

Tanműhelyek

Az épület földszintjén, a nyugati oldalon két korszerű **cukrászműhely**, **egy tankonyha** és **egy tanterem** segíti az oktatást a hozzájuk tartozó raktár-, higiéniai- és kiszolgáló helyiségekkel. Nagy előrelépés, hogy minden tanműhelyünk egy épületben található, az oktatásszervezést megkönnyíti, a tanulók komfortérzetét is növeli.

Közösségi terek

Minden emeleten ún. **zsibongó** állnak a diákok rendelkezésére. Itt nemcsak a szüneteket lehet közösen eltölteni, de alkalmasak egy-egy gyűlés megtartására, megemlékezés, kulturális program is egyéb közösségi rendezvény kaphat helyet bennük. Kültéren régen jól bevált az „**emelvény**”, mely jó idő esetén udvaron megtartott ünnepélyek és rendezvények színpadául szolgált. Az udvarra tervezett rendezvények mindig időjárásfüggőek, mindig szükség van „B” tervre. Terveim közt szerepel egy kültéri, könnyen elbontható **pavilon** beszerzése, mely biztonságos, megfelel a rendezvénytartás kritériumainak, ugyanakkor szükség esetén védelmet nyújt az időjárási viszontagságok ellen is, megkönnyítve így a rendezvények tervezését, kivitelezését.

Irodák és kiszolgálóhelyiségek

A földszint keleti oldalán kapott helyet a **titkárság**, **gazdasági** és **munkaügyi** iroda, a **vezetőségi** irodák, valamint az **oktatói** szoba. Az **oktatástechnikus** is itt lesz elérhető.

A **könyvtár**, **olvasóterem**, **rendszergazda** az első emeletre került. Szintén itt lesz elérhető az **iskolapszichológus** és **gyermekvédelmi felelős**, valamint az **iskolavédőnő**.

Sportcsarnok

A nyáron beköltözhető Hunyadi utcai épülettel egy hiányosság nem oldódik meg, az pedig alapvetően a **testnevelés órák helyszíne**. A városi sportcsarnok bérlése nemcsak a költségvetést terheli, de az oktatásszervezésben is súlyos gondokat okoz. A testnevelés órákat szinte csak dupla foglalkozásként tudjuk órarendbe illeszteni. A sportcsarnok számára vannak prioritást élvező bérlők, akiknek az előre egyeztetett renden kívül extra alkalmakra van szükségük, ezért gyakran kell lemondanunk a testnevelés órák ottani megtartásáról. Szélsőséges időjárási körülmények közt tanulóinknak és oktatóinknak nem tudjuk megóvni egészségét az iskola-sportcsarnok közti „vándorlás” miatt – gyakran kell visszasétálniuk az iskolaépületbe felhevülten, kimelegedve, hideg, esős, szeles időben is. Ahhoz, hogy sportcsarnok építésére kerüljön sor iskolánk területén, közösen kell gondolkodnunk Szekszárd Város vezetésével. A

jelenleg is folyó fejlesztések (Tudásközpont) bizakodásra adnak okot, a városnak is előnyére válhat, ha iskolánk teret adna egyesületeknek, kluboknak, akiknek a városi sportszarnok megújításának idejére különösen szükségük lehet új **edzés- és mérkőzőhelyszínre**. Iskolánknak a saját sportszarnok **rendezvényhelyszínül** szolgálna, bevételi forrás lenne, színesebben szervezhető **szabadidős tevékenységekre** adna lehetőséget – hogy csak néhányat említsek a számos kihasználási lehetőség közül.

Eszközök, eszközfejlesztés

Tankonyhánk, tanteremünk, cukrász tanműhelyünk, informatika termeink és könyvtárunk jelenleg is **modern eszközállománnyal** rendelkezik, a hamarosan birtokba vehető „rég-új” Hunyadi épülettel pedig abszolút előnyben leszünk a megye iskolái közt küllemben és felszereltségben. Tanulóink olyan konyhatechnikai, cukrásztechnológiai, vendégtéri és turisztikai eszközökkel találkoznak és dolgoznak, melyek egy 21. századi modern vállalatnál megtalálható. A **bútorzat** is megújult, a berendezésekkel és eszközökkel a 21. századnak megfelelően tudjuk alakítani az oktatást. Minden tanterem rendelkezik **okostáblával**, melyet önállóan, külső adathordozóval vagy notebook-kal összekötve is használnak az oktatók, változatosan alkalmazva a lehetőségeket. Teret adnak a tanulóknak is az eszközök foglalkozás alatti saját használatára, úgymint **interaktív** kvízzjátékok, tanulást segítő alkalmazások, okostankönyv, és még számos más, „nem hagyományos” módszer. Ezek a módszerek – tehát maguk az eszközök is - támogatják a **tanulási eredmény alapú képzés, számonkérés** megvalósítását is. A piac szereplőinek, az iskolánkban végzett tanulók későbbi foglalkoztatóinak elvárásai vannak, hogy milyen **tudással**, milyen **képességekkel** rendelkező szakembereket képeztünk, és milyen **felelősséggel** és mennyire **önállóan** tudnak dolgozni. Az utóbbi évek fejlesztéseinek köszönhetően eszközeink mind a tantermekben, mind a tanműhelyekben a 21. század szakemberképzésének felelnek meg.

Szolgáltatások

Az **iskolabüfé** működtetésében a diákok és oktatók közötti „felmérés” (beszélgetés) alapján igény lenne az egészségesebb elemeket tartalmazó, gazdaságosabb, táplálóbb választékra. Különös tekintettel arra, hogy iskolánkban nincs **menzaszolgáltatás**. Az iskolabüfé nem kapna ennyire hangsúlyos szerepet, ha lehetőség nyílna meleg étel rendelésére. Mivel a közétkeztetés szigorú követelményeinek meg kell felelni, megoldás lehetne a kiszállítós étkeztetés is. A pandémia alatt a vendéglátó cégek kénytelenül nagy rutinra és tapasztalatra tettek szert a melegétel-kiszállításban, fordíthatjuk ezt tanulóink javára. Céлом, hogy tanulóink igényét a



melegételhez jutás terén iskolánk ki tudja elégíteni, biztosítani tudja a lehetőséget a kiszállított melegétel elfogyasztására. Ennek érdekében a következő lépéseket kell tenni:

- közétkeztetést biztosító cégekkel kapcsolatfelvétel, kiszállítási lehetőség felmérése
- pontos igényfelmérés (fő) a részletek ismertetésével
- megvalósíthatóság esetén csengetési rendben étkezési idő biztosítása
- konyhánk kettős célú hasznosításának elérése (tankonyha mellett tálalókonyha funkció bevezetése a HACCP-ben)
- kollégák, tanulók képzése a tálaláshoz

Felnőttek étkeztetési lehetőségét a tankonyha kínálatának kiejánlásával tudnánk megvalósítani, ahogyan már működött iskolánkban 2016 (a költözés) előtt.

A fenti két étkeztetési mód egymás mellett működésének megtervezéséhez a szakmai munkaközösség hozzáértésének kamatoztatása és hatósági engedélyeztetéshez utánjárás szükséges.

Hasznosítás

Tekintettel arra, hogy a turizmus-vendéglátás ágazatban tevékenykedünk, előnyünk van a rendezvényszervezések terén a szakmaiságunkkal. Akár saját, akár „külsős” rendezvényről van szó, előnyt kovácsolhatunk a rendelkezésre álló személyi (oktatói és tanulói), valamint **eszközbeli** kapacitásunkból. A hasznosítás során nem feltétlenül a közvetlen anyagi haszonszerzést kell érteni, infrastruktúránk a kölcsönös segítségnyújtásban eszköz lehet pl.

- tagintézményeknek, centrumnak nyújtott catering szolgáltatás
- más szervezésében történő versenyeknek, eseményeknek is otthont adhatunk
- várossal, duális partnereinkkel való együttműködés

esetén.

Környezettudatosság

Az épület adottságai előnyösek a környezettudatos életmódra való nevelésben, melyhez jelentősen hozzájárulna a már tervezett további fejlesztés: **szelektív hulladékgyűjtés, komposztáló** kialakítása. Ezt lehetne még fokozni egy esetleges **saját fűszerkert** fenntartásával, pályázatokon való részvétellel, akár az **ökoiskolai** rang megcélzásával. A munkacsoportok fejezetben megjelölt tervben az új, **Fenntarthatósági munkacsoport**nak szánt feladat e projekt megvalósítása, mellyel járó feladatok:

- szakmai programban és helyi tantervben a fenntarthatóság és a globális felelősségvállalás értékrendjének megjelenítése
- a környezet- és egészségtudatosság alapelveinek meghatározása és az azokat célzó pedagógiai tevékenységek meghatározása
- a munkatervben meghatározza az intézmény fenntarthatóságra neveléssel összefüggő feladatait
- figyeli a pályázatokat, előkészíti azokat és pályázik
- az innovációs és pályaorientációs munkacsoporttal karöltve kialakít a honlapon és a közösségi oldalakon olyan felületeket, ahol e tevékenységek rendszeresen megjelenhetnek
- folyamatosan figyelemmel kíséri a vállalások teljesítését
- sokszínű és színvonalas tevékenységeket biztosít a programba széles körben bevont tanulók számára

Személyi feltételek

Az iskolai munkában aktívan résztvevők

Saját állományban lévő oktató	31 fő
Más tagintézménnyel közösen foglalkoztatott oktató	2 fő
Óraadó	4 fő
Technikai dolgozó	9 fő
Utazó gyógypedagógus (külső)	1 fő
Iskolavédőnő (külső)	1 fő
Iskolarendőr (külső)	1 fő
Szociális segítők (külső)	2 fő
Összesen:	51 fő

Oktatói testület

A saját állományban lévő oktatók aránya minél inkább közelít a 100%-hoz, annál rugalmasabban lehet az oktatásszervezést megoldani. Másik óriási előnye a biztos **lojalitás**, az oktatáson kívüli feladatokkal való ellátás lehetősége, a kollégák közti gördülékenyebb **kommunikáció** a napi szintű találkozások miatt. A 31 fő melletti 6 fő már elég kezelhetőnek bizonyuló arány, ám ennek javítására a továbbiakban is törekedni szükséges. Megoldandó feladatok: magyar-történelem, informatika és idegennyelvi szakos ellátottság saját oktatókkal.



Az oktatói testületben fontos elérendő cél az egységes **pedagógiai kultúra és munkafegyelem** kialakítása. Egyik eszköze a rendszeres és folyamatos vezetői ellenőrzés és számonkérés.

Munkaközösségek

Jelenleg 5 munkaközösségünk működik:

- Osztályfőnöki
- Humán
- Reál
- Idegennyelvi
- Turizmus-vendéglátás

A szakmai munkaközösség nagylétszámú, ennek ellenére nem célszerű a teljes megbontása, ám kialakítható két további **alcsoport** a gyakorlatiasabb szervezés és együttműködés érdekében: pl. a tanműhelyi foglalkozások és tantermi foglalkozások alcsoportja – két felelőssel.

Az egyenletesebb munkamegosztás és terheltség érdekében további munkaközösség létrehozását tervezem megvalósítani: pl. **Felnőttképzési munkaközösség**.

Munkacsoportok

Működő munkacsoportjaink:

- Innovációs és pályorientációs

Feladata a beiskolázás növelése, eszközei a pályorientációs rendezvények szervezése, iskola- és szakmamarketing közösségi oldalakon való megjelenéssel, kiadványok készítése. Úgy tapasztalom, iskolánkban ezek a feladatok eltolódtak a vezetőség felé, mind a tervezés, mind a kivitelezés tekintetében. Jól működő innovációs és pályorientációs csoport feladatait a következőképpen határoznám meg a jövőben:

- a tanév előkészítésében az adott évre vonatkozó pályorientációs programok pontos meghatározása
- a tervezett programok előkészítése, forráskönyvek készítése, feladat-kivitelezés módja-költségek-felelős-résztevők feltüntetésével
- kapcsolatfelvétel a partnerekkel (általános iskolák, gimnáziumok, vállalkozások (gyakorlati oktatásvezető bevonása), stb.)
- médiamegjelenéseink megtervezése, Centrum kommunikációs vezetőjének szakmai segítségével

- közösségi oldalakon való megjelenések koordinálása, kivitelezése az ötletek begyűjtésétől a felületen való megjelenésen át a nézettség követéséig
- reprezentációs – és reklámajándékok, kiadványok (szórólap, plakát, tájékoztató broszúra stb.) beszerzésének megtervezése
 - Minőségirányítás és értékelés (belső értékelés)

Az intézményi minőségirányítási rendszer kialakítása megkezdődött. Kollégáink képzésen vesznek részt, melyre nagy szükségünk is van, hiszen nincs tapasztalat az oktatótestületben a rendszer megalkotásában. A MIR keretein belül fog működni az oktatói értékelési rendszer is.

Tervezem megvalósítani további munkacsoportok létrehozását, szintén a hatékonyabb munkamegosztás és terheltség érdekében, a felmerülő igényeknek megfelelően, pl. **Mérés-értékelés munkacsoport** (tanulói értékelés – Bemeneti és kimeneti mérések fejezet), **Fenntarthatósági munkacsoport** (Környezettudatosság fejezethez kapcsolódóan).

Oktatói képzések, munkamódszerek

Az IKK általi **továbbképzések** folyamatos bővülésével az oktatók és vezetők képzési lehetősége is bővül. Emellett hasznosnak találom, hogy az egyes területeken tapasztalt oktatóink **belső képzéseket** tartsanak kollégák számára. A tudásmegosztás munkaközösségeken belül jól működik, de egyre inkább hanyatlóban látom a munkaközösségek között, ezt az „átjárhatóságot” kell újjáéleszteni. A munkaközösségvezetők segítségével célszerű megjelölni a tanév előkészítésekor fejlesztendő területeket, oda oktatókat csoportosítani, továbbképzéseket keresni, esetleg vezető képzőt jelölni hozzájuk testületen belül.

Új kollégák mellé mentor kijelölésével segíthetünk, nem feltétlenül kell mindent a munkaközösség-vezetőnek vállalnia. Módszertani megbeszélésekkel, a tananyag- és feladatbankjaink felfrissítésével, kollégák közti óralátogatásokkal és azok megbeszélésével, ötletcserékkel gazdagíthatjuk módszertani tárházunkat.

A fentiek előmozdíthatják az egységesebb (munkaközösség)vezetői módszerek alkalmazásának bevezetését. A munkafolyamatoknak tisztán, egyszerűen és követhetően kell működni (azokat működtetni): **feladatmegjelölés – felelős és munkacsoport kiosztása – határidő – számonkérés/utókövetés** folyamat alkalmazása az **időgazdálkodás** érdekében. A pontos és célravezető kommunikáció segítségével (információk átadása, időben történő közlés), melyhez több vezetői és munkacsoportos egyeztetés, megbeszélés szükséges. Nagy előny a mai világban az e-mailes kommunikáció lehetősége, a „brainstorming” -ot azonban nem helyettesíti. Ez nem

az értekezletek számának növelését jelenti, sokkal inkább a projektmódszer oktatótestületben való megjelenését. Oktatjuk is, alkalmazzuk is. A jelenlegi szervezeti felépítés szerintem alkalmas a hatékonyság növelésére. A kollégák érdeklődők, igényük van a **közös gondolkodásra**, a célok, utak és megoldások közös kijelölésére. A jól együttműködő testületben csökkenthetők a súrlódások, a csapatmunkák során megváltoznak az egymásról alkotott vélemények, az egymáshoz, és egymás munkájához való hozzáállások. Az oktatáson felüli feladatok megnövekedésével ennek különös jelentősége lett.

Technikai dolgozók

A 9 fő összetétele a következőképpen alakul:

- 1 fő iskolatitkár
- 1 fő munkaügyi ügyintéző
- 2 fő gazdasági ügyintéző
- 1 fő oktatástechnikus
- 1 fő rendszergazda
- 2 fő takarító
- 1 fő portás

A technikai állomány jelenleg ellátja a feladatokat. A következő tanévtől emelni kívánt esti elfoglaltságok miatt a portaszolgálat kibővítésén kell a későbbiekben elgondolkodni. A két fő takarító a 3 emelet takarítására szintén kevésnek bizonyul. Karbantartót a Szakképzési Centrum biztosít.

A járványügyi helyzet javulásával újraéleszthetjük a **csapatépítő programjainkat**, melyeken a teljes dolgozói gárdát várjuk. Túrázások, tanév köszöntő és tanévet záró összejövetelek, karácsonyi ebéd, pedagógusnap, sőt, nemcsak jeles napokhoz köthetünk csapatépítést, igény és alkalom szerint a kötetlen összejöveteleknek jótékony hatása van a napi munkavégzésre.

Tanulói közösség

Beiskolázás

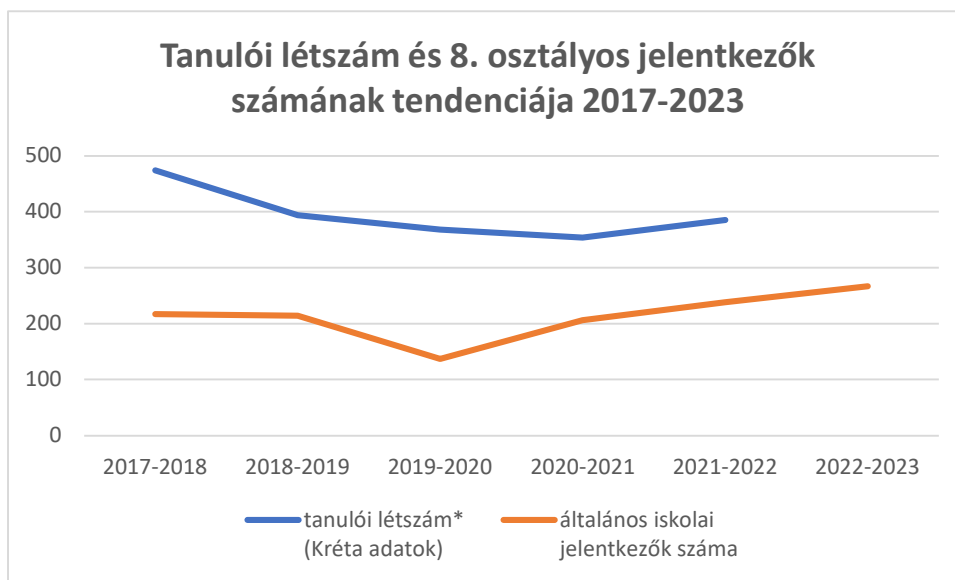
Aktív tanulói létszám 2021-2022. tanév (Kréta 2022.03.14.) 334 fő (Összesen: 385 fő)

Általános iskolai jelentkezők száma 2022-2023. tanév (Honlap 2022.03.14.) 267 fő, összes beadott jelentkezés 322 db

Összehasonlítva az előző évek adataival a következő tanév bizakodásra ad okot a kismértékű növekedés megindulásával.



	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
tanulói létszám ² (Kréta adatok)	474	394	368	354	385	
általános iskolai jelentkezők száma ³	217	214	137	206	238	267

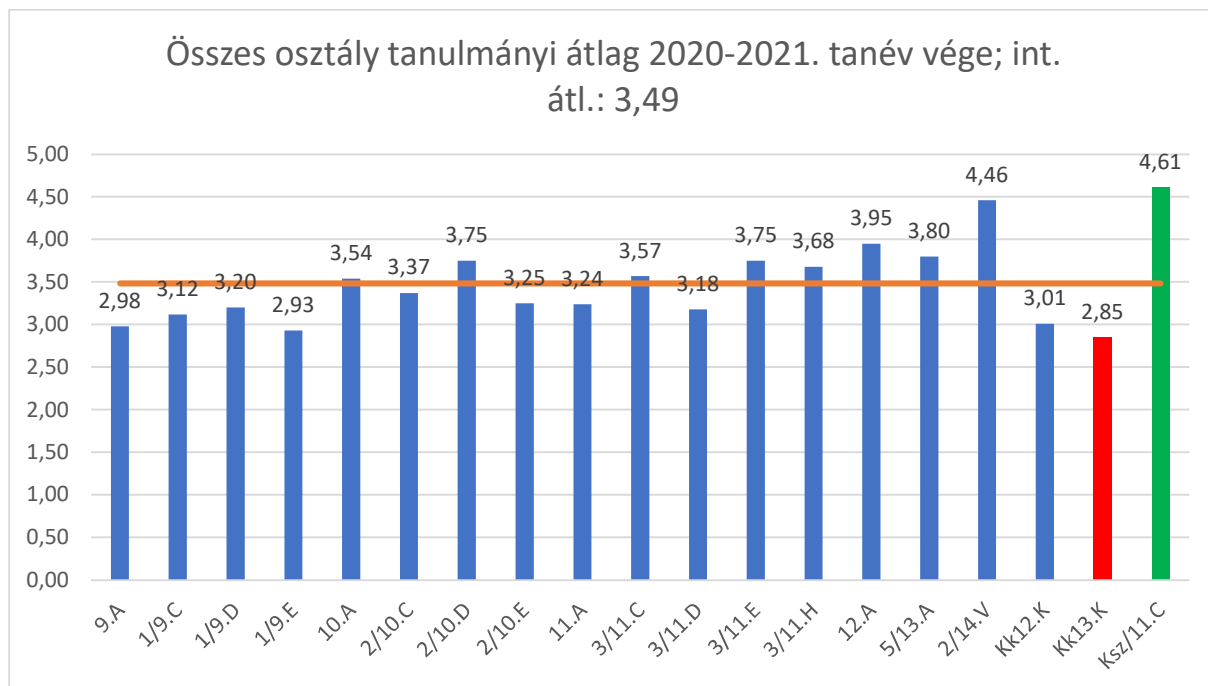
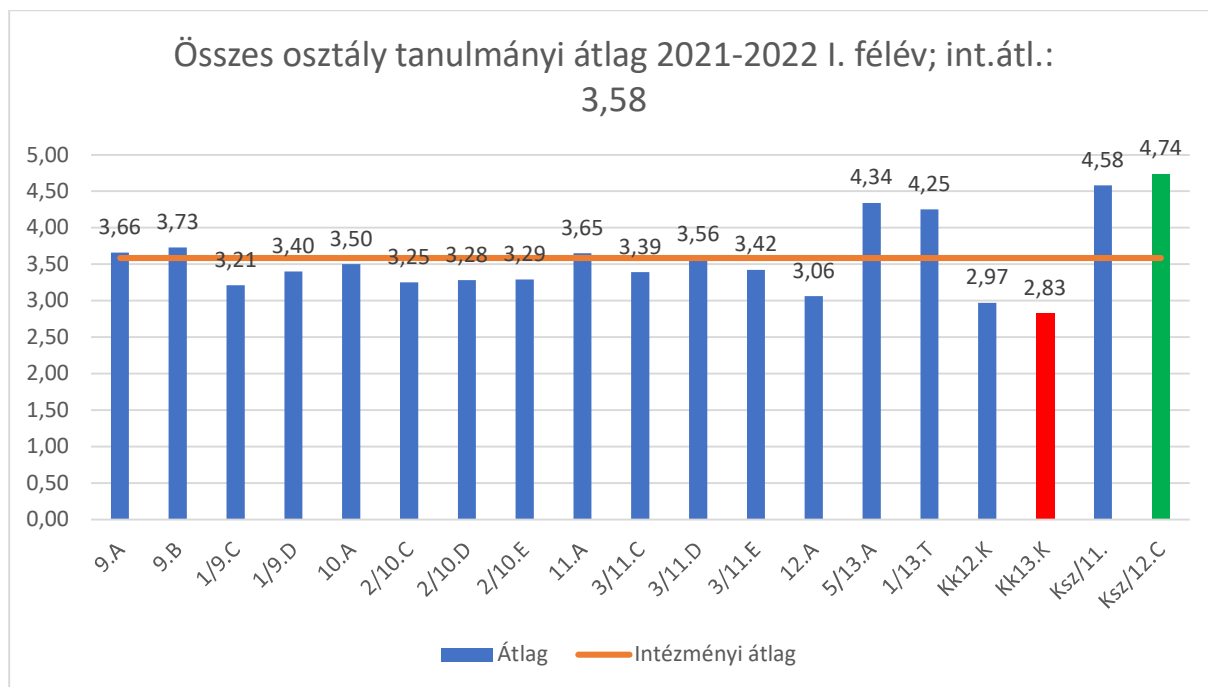


Intézményi mutatók

Néhány statisztikai adat a legutóbbi tanulmányi eredményekről, bukások számáról és hiányzásokról, mely matematikailag tükrözi intézményünk eredményeit.

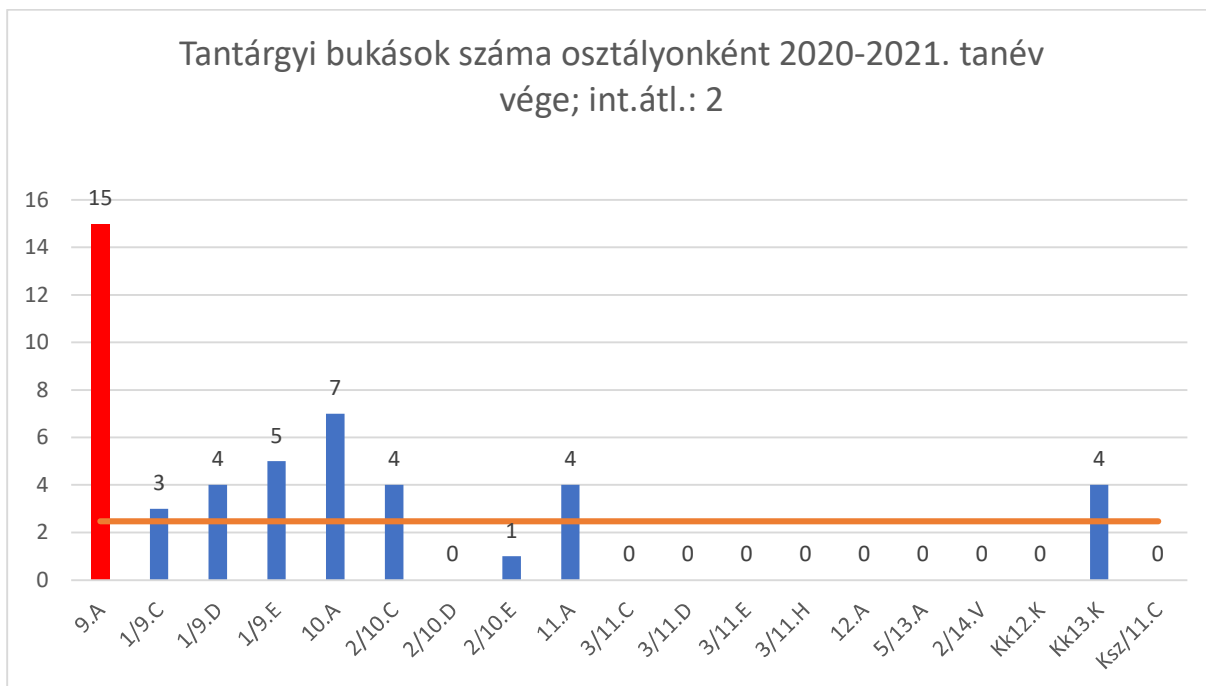
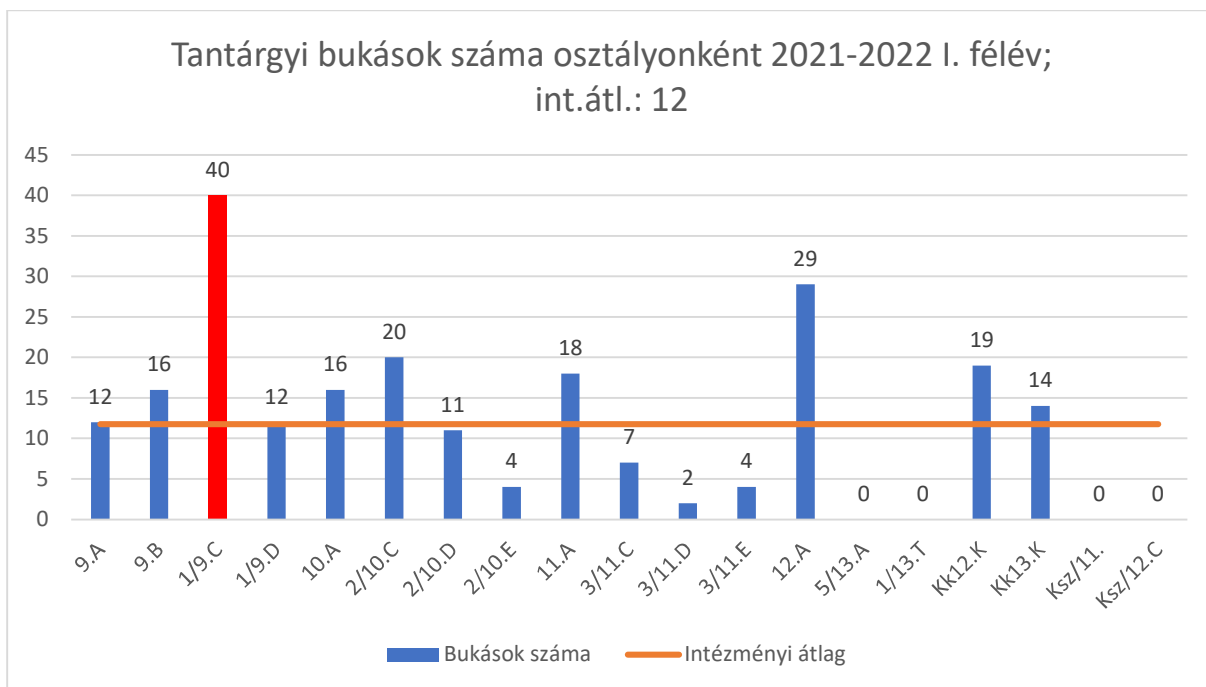
² Tanulói létszám a 2017-2021. években Kréta szerinti tanév végi adat, 2021-2022. tanévben 2022. március 14-i

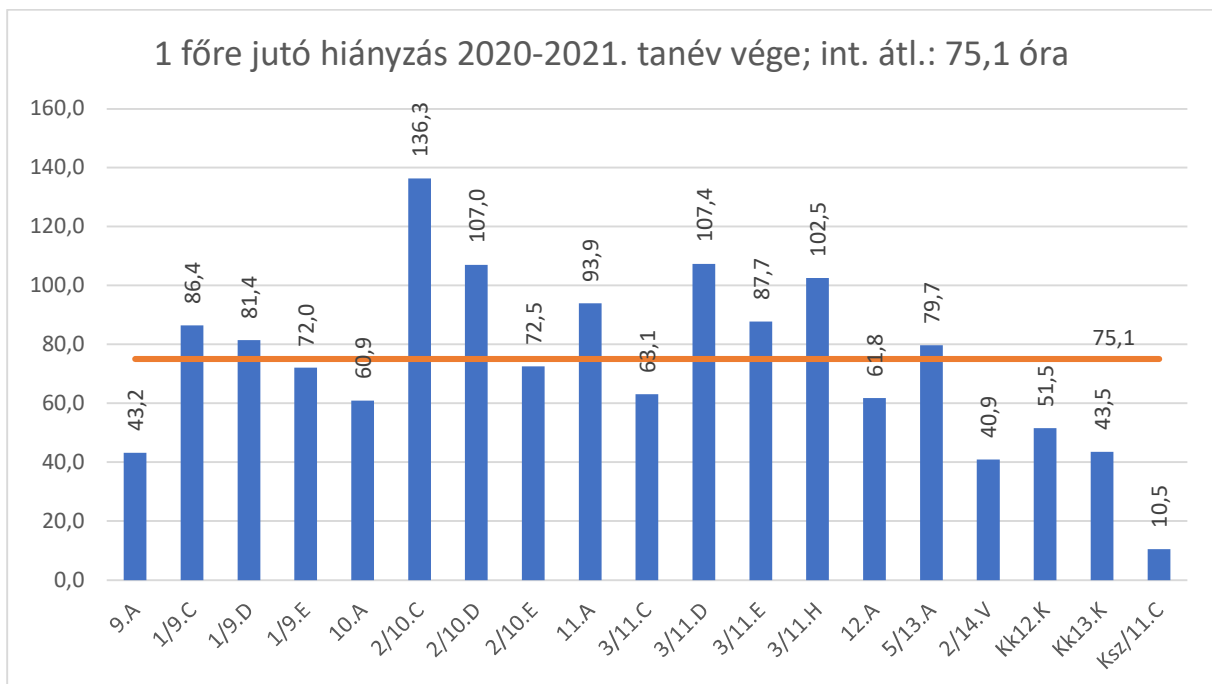
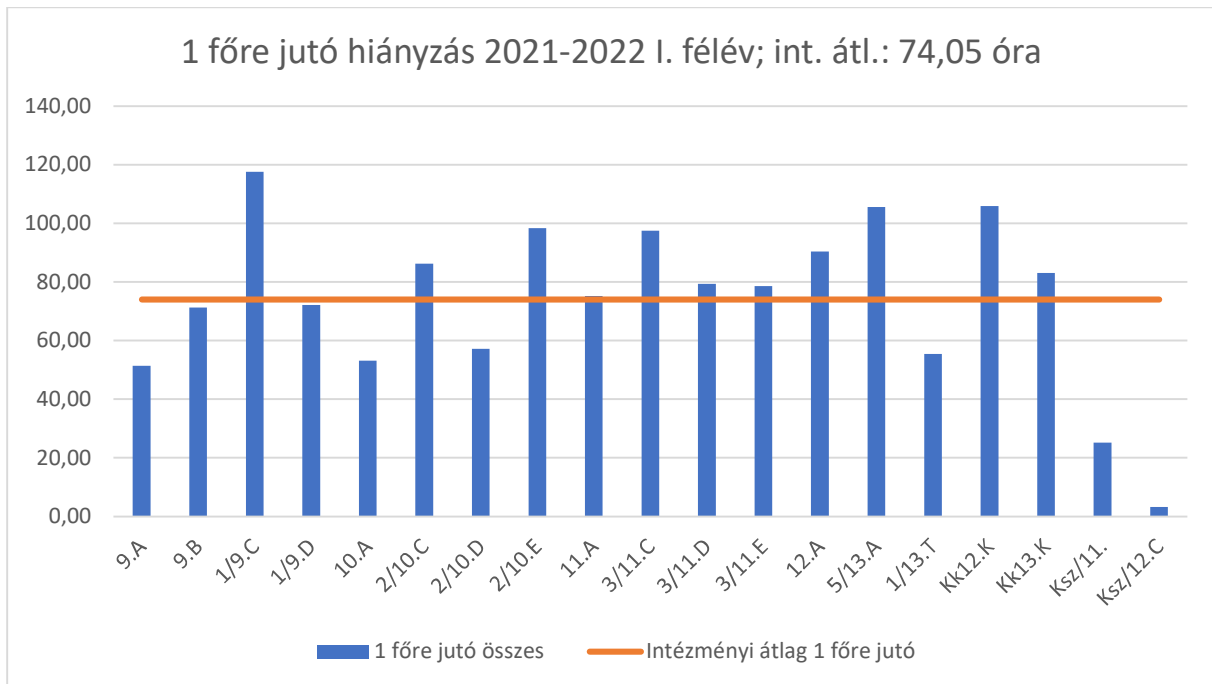
³ 8. osztályos jelentkezési lapok száma

Tanulmányi átlag 2021-2022. tanév félév / 2020-2021. tanév vége



Bukások száma 2021-2022. tanév félév / 2020-2021. tanév vége



1 főre jutó hiányzások száma 2021-2022. tanév félév / 2020-2021. tanév vége**Feladatok**

Az idei tanév tapasztalatai is azt mutatják, hogy **nagylétszámú osztályokkal** (30 fő közeli) nehezebben lehet jó tanulmányi eredményeket, fegyelmezett oktatást, hiányzások minimalizálását elérni, a csoportbontások ellenére is. Sajnos idei tanévben is lett olyan csoport, akinek a késő délutáni órákra került foglalkozása (a törvényi kereteket betartva, napi max. 7 órával), amely ennek a korosztálynak – tekintve azt is, hogy nagy arányban bejárók – nem

egészséges. Remélhetőleg az új épület adta tanműhelyi lehetőségekkel, az osztálylétszámok és csoportbontások kedvezőbb kialakításával a jövőben sikerül ezt a problémát kiküszöbölni.

Javítanunk kell a jelentkező tanulók **képességében és szorgalmában** lévő hiányosságokon. Általános tapasztalat – szerencsére van kivétel -, hogy tanuláshoz való hozzáállásuk és **motiváltságuk** évről évre negatívabb. Azt is tapasztaljuk, hogy a hagyományos **módszerekkel** ezt a generációt nem lehet sem motiválni, sem a tanuláshoz kedvet keríteni nekik. Az új szakképzés szakmai oktatásában célul kitűzött **projektoktatásba** befektetett energiának már látjuk a gyümölcsét, hiszen a mai fiatalokat szó szerint le kell kötni a foglalkozások ideje alatt, hogy ne azon gondolkozzanak, hogyan chat-elhetnek tanóra közben, vagy éppen ne azon aggódjanak, hogy lemaradnak a közösségi médiában egy posztról. Szükség van természetesen a lexikális tudás megszerzésére is. Van olyan tananyagtartalom, melyet csak úgy tud elsajátítani, ha leül és megtanulja, vagy éppen ezerszer gyakorolja ugyanazt a mozdulatsort, megoldja ugyanazt a típusú matematika példát. Feladatunk azonban, hogy **élményszerű oktatással** adjuk át a tudásunkat, tapasztalatainkat, melyben kétségtelenül sokat segít a 21. századi technika az oktatásban, azonban nem feltétlenül csak ez köti le a tanulót. A tapasztalat alapú oktatás, a csoportmunka, a projektmódszerek változatos alkalmazása, a tantárgyak közti kapcsolódások mind-mind felkeltik az érdeklődésüket, ha ezt a korosztályuknak megfelelő élményekkel „tálaljuk”. Itt csatolok vissza az oktatói továbbképzésekre, belső tudásmegosztásra, tapasztalatcserére és munkaközösségi, munkacsoportos, oktatói testületi közös gondolkodásra, a módszertani újdonságok bevezetésére.

A később részletesebben kifejtésre kerülő, hátránykompenzációban jelentős szerepet kapott programjaink, mint a **mentorprogram** (folytatása megvalósítandó cél), **orientációs képzés** (a következő tanév új programja), **sajátos nevelési igényű tanulók** gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozások biztosítása utazó gyógypedagógus által, **iskolapszichológus és gyermekvédelmi felelős** támogató munkája, rendszeres munkakapcsolat **az iskolai szociális segítőkkel, iskolarendőrrel** mind a beiskolázás növelésének, lemorzsolódás csökkentésének és a tanulási eredmény alapú oktatásnak a támogatói.

Oktatói-nevelői munka

Képzéseink

5 éves technikai képzés

Beadott jelentkezések száma a 322-ből 149 fő (2022.03.14.)

Szerezhető szakképzettségek:

- cukrász szaktechnikus
- szakács szaktechnikus
- turisztikai technikus
 - idegenvezető
 - turisztikai szervező
- vendégtéri szaktechnikus

A képzésben 2 év ágazati alapoktatás után kezdik a **szakirányú oktatást**. Iskolánk eddig 100%-ban duális partnerhez tudta irányítani a tanulókat/képzésben résztvevőket a szakirányú oktatásban. Az 5 éves technikumi osztályoknál a következő tanévben kerül erre először sor, és mivel a közismereti/szakmai tárgyak aránya a 11. évfolyamtól 56%/44%, a duális partner számára nem gazdaságos a heti három nap közismereti/két nap duális képzés felosztás. Amennyiben tanévre arányosítjuk, és „tömbösítésben” gondolkodunk, márciusig csak közismereti órákon vennének részt a tanulók, majd márciustól kerülnének ki duális partnerhez a szakirányú oktatás szakmai tananyagtartalmának elsajátítására. Ez gondos tanév előkészítést igényel, a félévek egyenlőtlen tartalmúak lennének, az érdemjegyek kiosztásában kérdések merülnek fel. Ezt a lehetőséget kell összevetnünk azzal, hogy nem 100%-ban helyezzük ki a szakirányú oktatásban a technikumi tanulókat. A program kidolgozás alatt van (szakmai igazgatóhelyettes-gyakorlati oktatásvezető).

Jogszába írja elő, hogy matematikából, magyarból, történelemből és idegennyelvből az **érettségire készít** a képzés, ugyanolyan tananyagtartalommal, mint a gimnáziumban. Az ötödik érettségi tárgyak a szakmai vizsga. A **technikusi vizsga** emelt szintű érettségi tantárgynak számít. Iskolánk potenciális diákjait az előző két lehetőség jobban vonzza, míg az emelt szintű érettséginek számító technikus vizsga csak keveseket vonz, nem volt jellemző a felsőoktatási intézményben való továbbtanulás. Lehetőségünk van azonban a már szakmát végzett tanulóinknak **további tanulási utakat** ajánlani. Az idei, érettségire épülő technikus osztályunk 12 fővel indult, ebből 4 fő saját tanuló volt az előző tanévben, nálunk érettségizett. További feladatnak tekintem, hogy a munkahelyen már elhelyezkedett végzett tanulóinknak a cég igényei szerint, **a munkaerőpiaci kereslet alapján** további képzéseket tudjunk biztosítani. A duális képzőhelyekkel való szoros kapcsolattartás, új duális partnerek felkutatása, az iskola képzési szerkezetének rugalmas alkalmazkodása a munkaerőpiaci elvárásokhoz elérendő cél. A kapcsolatok kiépítésének és a szoros kapcsolattartásnak eddig is a **gyakorlati oktatásvezető** volt elsősorban a felelőse, kapcsolatrendszerét erősíteni kell, munkáját támogatni a szakirányú

oktatásban résztvevő osztályok **osztályfőnökeinek** segítségével. A folyamatok pontos kidolgozása közös feladatuk, a tanév kezdetére elérendő cél, a feladatok megosztása annak érdekében, hogy mindegyikük a kellő időben a megfelelő információhoz jusson és a duális partner is elégedett legyen.

3 éves szakképző iskolai képzés

Beadott jelentkezések száma a 322-ből 168 fő (2022.03.14.)

Szerezhető szakképzettségek:

- cukrász
- pincér-vendégtéri szakember
- szakács

(panziós-fogadás – iskolánkban egyelőre nincs ilyen képzés)

Képzéseink népszerűek, a szakmaterületen belül a legkeresettebb szakmákat sajátítják el tanulóink. Az iskola kizárólag a turizmus-vendéglátás ágazatban képez szakembereket, mely lehet, hogy egy részről hátránynak tűnik, hiszen csak az e téren érdeklődőket vonzza az intézménybe, ám hatalmas előny is: az ágazatban koncentráltan tudunk működni, fókuszált kapcsolatrendszerünk van turizmus-vendéglátás terén működő vállalkozásokkal.

Orientációs képzés

Beadott jelentkezések száma a 322-ből 5 fő (2022.03.14.)

Az első év, mikor meghirdetésre került az orientációs évfolyam iskolánkban, még nekünk is új a helyzet. A pályaválasztási tájékoztatóinkban hangsúlyosabban, a képzést bemutatva megsokszorozhatjuk az érdeklődők számát. A sikeres orientációs osztály érdekében már működő orientációs képzés látogatása, hospitálás, tapasztalt oktatóktól való tájékozódás és szakember felvétele szükséges.

Iskolánkban az előzőekben említettek szerint egy pályaorientációs terem kialakításának lehetősége rendelkezésre áll.

Az orientációs évfolyam indítása iskolánk számára számos előnyt, tanulóinkra nézve több lehetőséget jelent:

- pályaválasztásban bizonytalanok számára egy év ismerkedés a szakmákkal
- képességekhez, személyiséghez és érdeklődéshez illeszkedő lehetőségek megismerése
- az általános iskolát kompetenciahiányokkal befejezőknek felzárkózási lehetőség

- lemorzsolódott tanulóinknak alternatíva
- iskolai kudarcokat átélőknek nyugodt, biztonságos környezet
- klasszikus oktatók helyet mentorokat kapnak a tanulók
- nem tantárgyakat tanulnak, hanem projektszemlélet mentén történik a tanulás
- képességek és érdeklődés alapján felvételi nélkül folytathatják tanulmányokat a választott szakmában
- szakképzési ösztöndíjra jogosultak

Mindennek megvalósításához az alapkészségek és kulcskompetenciák fejlesztése szükséges, emellett pályaorientációs tevékenységeken keresztül fejlődnek életpálya-építési kompetenciáik is. Az oktatók a fiatalokkal egyéni fejlesztési tervet dolgoznak ki. A jelenlegi oktatótestületünkben 15 fő már tevékenykedett mentorként a GINOP 6.2.3 program keretein belül (Lemorzsolódás csökkentése), 12 kollégánk fejlesztő foglalkozásokat tartott. Az Útravaló Út a szakmához programban is tapasztalatokat szerzett 3 kolléga. A tanulók mentorálása nem új feladat a testület mintegy 50%-ának. További fejlesztő szakemberre szükségünk lesz. A tanulók önismeretének fejlődéséhez iskolapszichológus áll rendelkezésre. Az iskolát rendszeresen látogató és egyéni/csoportos foglalkozásokat tartó szociális segítők bevonásával színesebbé és hatékonyabbá tehetők a foglalkozások. Az orientációs osztályba kerülő fiataloknak szükségük van egy maximálisan elfogadó környezetre, ahol maguk is megnyugszanak, biztonságban érzik magukat, és előkerülnek a bennük rejlő potenciálok. Így saját maguktól igényük lesz a továbblépésre. A testület tagjai közül közismereti és szakmai tárgyakat oktató kollégák bevonására is sor kerül.

A tanulók egy éven át kis óraszámokban tanulnak magyart, matematikát, történelmet, természettudományos tárgyat, idegennyelvet és informatikát. A súlypont a szakmák bemutatása projektekként és duális partnerek segítségével.

A nyugodt, támogató légkörhöz a mindennapokban hozzátartoznak az együtt-étkezések, a testmozgás biztosítása, a kötetlen programok szervezése, melyet mind tervezek beépíteni a programba.

2 éves érettségire felkészítő

Utolsó nappali évfolyam indul 2022-2023-ban. Júniusban végző, szakmát szerző tanulóinkból egy osztály indítását tervezzük.

Érettségi utáni képzés, 5. évfolyam

Kifutó, utolsó évfolyam indul 2022-2023-ban. Szintén egy osztály indítását tervezzük a júniusban érettségi vizsgával záró tanulóinkból.

Érettségire épülő technikum

A féléves ágazati alapképzés után duális partnernél szakirányú oktatásban folytatják tanulmányaikat, így a lehetséges szakképzettségeik ugyanazok lesznek, mint az 5 éves technikusi képzés során. A munkaerőpiaci igények felmérésének meg kell történnie a nyár folyamán, hogy lássuk, milyen **kereslet** van erre a képzésre. Mivel egy ágazatban akár ötféle kimenet is lehetséges, oktatásszervezési szempontból is lényeges, hogy az igényeknek megfelelően szervezzük az osztályt, és elsősorban azokkal az érdeklődőkkel indítani, akire a duális partnereknél, munkáltatóknál szükség van.

Jelenlétes és digitális oktatás

A világjárvány okozta kényszerű digitális oktatás tapasztalatait hasznosítjuk a jelenlétes oktatásban is. Oktatóink szükségszerűen elsajátították az online és digitális oktatás mikéntjét, melyet a jelenléti oktatásban többek között az alábbi területeken jelenleg is használtak:

- hibrid jellegű oktatás (osztály részleges karanténja esetén)
- tananyag feltöltése (hiányzók számára, vagy ismétlés jelleggel, kiegészítésként vagy tankönyv hiányában)
- feladatok kiadása (gyakorlás, házi feladat, szorgalmi feladat, beadandó, házi dolgozat stb.)
- dolgozatírás digitális módszerekkel
- interaktív feladatok (tanórán és otthoni gyakorlásra)
- okostankönyv használata
- „videótanár” oktatóanyag készítésével tanulási segédlet biztosítása, mintapéldák bemutatása
- portfóliókhöz anyaggyűjtés
- szülői értekezletek/fogadóórák tartása
- értekezletek

A fenti módszerek sokat segítettek abban, hogy a **módszertanunk megújuljon**, változatosabb és érdekesebb foglalkozásokat tartsunk, a **számonkérések interaktívabbak** legyenek, amely már **a kimeneti vizsgákra** segít felkészülni. Ezeket a módszereket folyamatosan kell használnunk a jelenléti oktatás során is.



Iskolánk a kezdetektől kialakítja/kialakíttatja tanulóival a saját tárhely használatának igényét és alkalmazását. Tavalyi évtől, a projektoktatás kezdetétől minden tanulónknak felhő alapú tárhely áll rendelkezésére. Az ágazati alapoktatás idején megtanulják azokat az alapvető IKT készségeket, melyekkel biztonsággal tudják használni a tárhelyet. Képesek létrehozni, feltölteni, szerkeszteni, megosztani, áthelyezni stb. a tárhelyükön. Ide mentik az ágazati alapvizsgálóhoz szükséges prezentációjuk anyagait is, így már 9. osztálytól használják, nem lesz idegen a feladat a szakirányú oktatásban sem. Szigorúbban szorgalmaznunk kell, hogy a **portfólióhoz szükséges anyagok** folyamatosan kerüljenek a tárhelybe a szakirányú oktatás duális partnernél töltött ideje alatt is. Ehhez az osztályfőnökök szakoktatókkal való együttműködését kértük.

Felzárkóztatás

Korrepetálás jellegű (eseti és rendszeres is): alsóbb évfolyamainkban folyik, leginkább matematika és magyar tárgyakból.

Vizsgára felkészítő (rendszeres): végzős évfolyamainkban folyik, matematika, magyar, történelem, szakmai tárgyakból.

A felzárkóztató foglalkozások nehézsége, hogy a heti óraszámukkal eleve **leterhelt tanulók** a kötelező foglalkozások után mennyire fogékonyak további tanórákon pótolni a hiányosságait, lemaradásukat. Ehhez a **digitális módszerek** is segítségünkre vannak (Jelenlétes és digitális oktatás c. pont alatt részletezettek szerint). A sikeres félévi/évvégi eredmények és kimenet érdekében iskolánk minden lehetőséget biztosít tanulóinak a felzárkózásra, akár egyedi utakon is.

Tehetséggondozás

Kollégáink kiváló felkészítést adnak diákjainknak, kapcsolati tőkéjüket kihasználva, új kapcsolatokat kiépítve, időt és energiát nem kímélve vesznek részt **helyi, regionális, országos, nemzetközi versenyeken**.

Kiemelkedően fontos a szakmai versenyeken való részvétel. Évről évre megmérettetjük diákjainkat Ágazati Szakmai Érettségi Vizsgatárgyak Versenye (ÁSZÉV), Szakma Kiváló Tanulója Verseny (SZKTV), Országos Szakmai Tanulmányi Verseny (OSZTV), meghívásos ágazati versenyek, valamint saját rendezésű és nemzetközi versenyek (Flambé) a legutóbbiakat tekintve.

Közismereti versenyeken való részvételek közül kiemelkedik az Országos Szakközépiskolai Tanulmányi Verseny (OSZKTV), Ránki György történelem verseny, II. Géza szavalóverseny, idegennyelvi és humán levelezőversenyek, valamint a sportversenyek (diákolimpia, mezei futóverseny, pandémia előtt hagyományunk volt a házi rendezésű futball- és röplabdabajnokság) a teljesség igénye nélkül.

Diákjainkra motiváló hatású a kiemelkedő teljesítményt nyújtó tanulóink elismerése, ezért nemcsak versenyekkel, de alapítványunk segítségével „Légy a legjobbak között!” pályázat útján ismerjük el a tanulóinkban fejlődést mutató diákok érdemeit.

Ezzel kapcsolatosan szeretném elérni további elismerések bevezetését. Az ötlet kidolgozást igényel, azonban nagyvonalakban pl.

- VIP – közösségért díj
- VIP – tanulmányi eredményért díj
- VIP – tehetségért díj
- VIP – különdíj

címeiken tanévenként 1-1 tanulót, oktatót különleges díjjal lehetne jutalmazni, mely élénkítő, motiváló jellegű mindenki számára.

Fegyelmi problémák

Az előzőekben bemutatott grafikon is szemlélteti a **magas hiányzási rátát** iskolánkban. A legtöbb fegyelmi probléma ebből adódik. Sajnos a digitális oktatás két éve alatt a fiatalok teljesen elszoktak a napirendtől. Napjaikat többségük rendszer nélkül, kedve szerint élte. Iskolánk igyekezett a lehető leghamarabb az otthoni oktatásban is számonkérni a napirendet, fegyelmezett részvételt, ám annak többször rajtunk kívül álló akadálya volt. A technikai felszereltséget ugyan biztosította az intézmény, de sajnos az Internet hiányát, a szülői háttérrel, a nyugodt körülményeket nem tudtuk pótolni. A tanulók többsége teljesen elszokott az alkalmazkodástól, az iskolába járásától, a társas viselkedéstől, az illemtől, alapvető emberi kultúrától. A hiányzáson kívül probléma, hogy gyakran ingerültek egymással és oktatóikkal szemben is, többen rossz társaságba keveredtek, néhányuknak komoly önértékelési, szociális, beilleszkedési és sajnos idegrendszeri problémái lettek. A tinédzserkor a maga hormonális változásaival egy borzasztóan érzékeny korszak, amely akkor is egy nehéz időszak, amikor minden külső körülmény ideális. Az utóbbi években fokozottan nehéz korszaka ez a fiataloknak. Intézményünk sok esetben szakemberhez fordult a tanulók helyzetének segítése érdekében, Bár oktatóink, az osztályfőnökök, a vezetőség, a gyermekvédelmi felelős és



pszichológus is erőn felül segíti a tanulókat, a meggondolatlan engedély nélküli távozást az iskolából, a titokban dohányzást, a hirtelen haragot sajnos csak az esetek kevés százalékában lehetséges megelőzni. Elsősorban tanulói döntésen múlik, melyet minden erőnkkel jó irányba terelünk, és a legjobb szándékunk ellenére sem sikerül mindenkit visszafordítani. Megint visszacsatolok a módszertani lehetőségekre, mert igencsak feledtetni tudja egy élménygazdag foglalkozás az egyéb gondolatokat, és segítségre lehet a fegyelmi problémák csökkentésében is, mintegy terápiás módszerként.

Eszközeink, bútorzatunk és berendezéseink nagyértékűek, újak, melyek állagmegóvása szempontjából is kiemelkedő fontosságú a fegyelmezett tanulói viselkedés.

Lemorzsolódás

A fegyelmi problémák során részletezettek után most néhány statisztikai adat az idei évre vonatkozóan:

Összesen 385 fő tanuló szerepel a Kréta nyilvántartásában. 2022.03.14-ig 33 tanuló morzsolódott le. Az összes tanulónkhoz viszonyítva ez az idei tanévben eddig 8,6%.

9.A	4 fő
9.B	2 fő
1/9.C	4 fő
2/10.C	1 fő
2/10.D	2 fő
2/10.E	5 fő
3/11.C	1 fő
3/11.E	1 fő
5/13.A	1 fő
1/13.T	2 fő
Kk12.K	5 fő
Ksz/11.	3 fő
Ksz/12.C	2 fő

Az okok közt többek között szerepelt meg nem akadályozható is (költözés, várandósság, családi állapot változása, munkavállalás). Hiányzásból adódóan és beilleszkedési/fegyelmi probléma miatt is történt iskolaváltás/iskolaelhagyás. Ezekben az utóbbi esetekben szakember segítségét kértük, de sajnos nem tudtuk megakadályozni a lemorzsolódást - csak azokat a tanulókat nem tudtuk megmenteni, akik nem éltek a felkínált lehetőségekkel.

Az **orientációs osztály** (külön pontban) indítása lehetőség a kompetenciahiányokkal, magatartási zavarral, tanulási nehézségekkel küzdő tanulóink számára, amennyiben az eredetileg választott szakképzésben emiatt nincs sikerélményük, és lemorzsolódással veszélyeztetettek, megoldás lehet számukra az orientációs évfolyamhoz való csatlakozás.

Mentorálás

A lemorzsolódás csökkentése, valamint a sikeres kimenet érdekében a már tapasztaltak szerint működő mentorprogram segítheti a tanulókat. Ilyen mentorprogram a GINOP 6.2.3, melynek keretein belül nemcsak mentortanárok, de felzárkóztató foglalkozások és közösségi programok is segítettek a tanulókat. Tavalyi évig működött Útravaló mentorprogram iskolánkban, idén pedig az Apáczai ösztöndíjprogram keretein belül kapnak mentorokat az arra pályázott diákok. Ezeknek a programoknak a megvalósítása során oktató mentorál tanulókat.

Másik formája a mentorálásnak, amikor saját tanulóink mentorálják tanuló társaikat. Erre is volt példa iskolánkban. Az adott tanévben lemorzsolódással veszélyeztetett tanulókat mentettek meg osztálytársai az osztályfőnök által irányított program szerint.

Sajátos nevelési igényű tanulók (integráltan)

A turizmus-vendéglátás ágazatban a szakmák specifikussága miatt nem minden típusú sajátos nevelési igényű tanuló tudunk fogadni, ám így is jelentős a számuk. Jelenleg 34 fő SNI, 38 fő BTMN tanuló van (Kréta adat 2022.03.14.) Ez cca. 10-10%-át teszi ki a létszámnak.

Az SNI tanulóinkhoz **utazó gyógypedagógus** jár. Az esetek többségében több egyéni foglalkozásra van szükségük ezeknek a tanulóknak, mint amit jelenleg biztosítani tudunk. A beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő tanulókat az utazó gyógypedagógus ideje hiányában nem tudja fogadni, így ők az oktatók differenciáló oktatására hagyatkozhatnak.

Az idei tanévben az eddig lemorzsolódott tanulók között 3 fő a SNI tanuló, vagyis a lemorzsolódottak 9%-a, az összes tanuló 0,8%-a. Összességében tehát nem jellemző, hogy amennyiben SNI tanuló kerül felvételre, elhagyja az iskolát, a kevés fejlesztő foglalkozás ellenére megőrizzük és sikeres kimentig kísérjük SNI tanulóinkat.

Egészségmegőrzés, szabadidős tevékenységek

A Szakmai programban kifejtett **egészségfejlesztés** figyelembe veszi a tanulók biológiai, társadalmi, életkori sajátosságait. Az egészségfejlesztési programot az oktatói testület az iskola-egészségügyi szolgálat közreműködésével készítette el.



Szerencsére a természettudományos tananyag keretein belül is van lehetőség felhívni a figyelmet az egészségmegőrzésre, és ezek az alkalmak apropót is adnak további programok szervezésére, az érdeklődés felkeltésére. Iskolánk **hagyománya** a sportnap, diáknap. Rendszeresen szervezünk kihelyezett véradást (évente két alkalommal). Védőnőnk igény szerinti témában rendelkezésre áll egészségügyi előadások tekintetében. A sporttevékenységek szervezésére csak külsős helyszínen van lehetőségünk, pl. korcsolyázás, kirándulások. Szabadidős tevékenységek alkalmakra korlátozódtak, osztály- illetve csoportkereteken belül valósulnak meg. Iskolai rendezvényeinket (Halloween, Mikulás, Valentin stb.) egy jól működő DÖK teheti még színesebbé. Ennek előmozdítására már megtörténtek a lépések.

A tanévkezdés szintén kicsit átalakult, az eddigiekben a Gólyatábort a tanév kezdete előtt szerveztük, a Szecskanapot és bált szeptember utolsó hetében. Az idei tanévtől az iskola első két hetében **iskolafoglaló projekthét** keretein belül történtek az ismerkedések, különböző programokon keresztül ismerték meg jobban az oktatási helyszíneket, az oktatókat, a diáktársaikat a beilleszkedő tanulók. A következő tanév kezdetén ez a program valóban iskolafoglalás lesz, nemcsak a kilencedikes osztályok számára, de minden diáknak és dolgozónak az új épületben.

Felnőttek oktatása

A képzésben résztvevő **felnőtt létszám növelése** meghatározó az iskola jövőjét tekintve, az egyik legfontosabb elérendő cél, hogy a régióból bevonzzuk azokat a felnőtteket, akiknek a munkaerőpiacon való elhelyezkedésük a turizmus-vendéglátás ágazatban való szakma megszerzésével biztosítottá válik. Szintén fontos pont **a cégek, duális partnerek közt való felmérés a kereslet tekintetében**. Ennek függvényében alakítjuk az osztályokat. Jelenleg 2021. félévkor végzett felnőtt Ksz/12.Cosztály 15 fővel zárta a képzést, a még futó felnőtt Ksz/11. osztályunk 26 fős. Ez az összesen 31 fő az idei évben az aktív nappalis tanulói létszám cca. 10%-a. Jól működik a képzésünkben, hogy **beszámítjuk az előzetes tudást**, ennek megfelelően alakítjuk a **képzési időt**. Végzettséget a hozott dokumentum (bizonyítvány) alapján számítunk be, az előzetes tudást az ágazatban szakmánként állapítjuk meg tudásfelméréssel, hiszen az alapoktatás végére minden területen jártasnak kell lennie a képzésben résztvevő személynek.

A **felnőttképzésben** (PK) rejlő lehetőségeket kiemelt marketinggel (pl. centrummal szorosabb együttműködés a közösségi oldalakon, honlapjainkon, helyi médiában – rádió, televízió, városi kiadványok...), a képzés vonzóvá tételével (pl. képzési idő lerövidítésével, egyéni tanulási utakkal...) használhatjuk jobban ki. Segítséget kérhetünk és kapunk a felnőttek oktatásával kapcsolatos tervezésben a Szakképzési Centrum szakemberétől. A meghirdetni tervezett

szakképesítések pontos meghatározásához ismételten szükséges a munkaerőpiaci kereslet további – és folyamatos - felmérése e tekintetben is. A szakmai igazgatóhelyettes alapos munkája és utánajárása révén eddig ágazatunkban a(z)

- élelmezésvezető
- falusi turizmus szolgáltató
- szállodai recepció

képzéseket tartjuk elindíthatónak, ezért e három képzéssel tervezem elkezdni a munkát a szakképesítést adó képzések közül.

A „Munkaközösségek” fejezetben említett, kialakítandó Felnőttképzési munkaközösség feladata lenne a felnőttek számára szakmát adó és a szakképesítést adó képzések koordinálása is. Vezetőjük szoros együttműködésben a gyakorlati oktatásvezetővel, a szakmai igazgatóhelyetttessel, az Innovációs és pályaaorientációs munkacsoport segítségével, a munkaerőpiac igényeinek megfelelően felelős a képzések meghirdetésének tervezéséért, a Mérés-értékelés munkacsoport segítő közreműködésével a jelentkezők tudásszint-felméréséért, az esetleges beszámítási lehetőségekről való döntés előkészítéséért, az egyéni tanulási utak kijelöléséért, az osztályok/csoportok kialakításáért, a képzés oktatóigényének meghatározásáért. Minden olyan operatív feladatot készít elő/koordinál/lát el a munkacsoporttal, amely a felnőttek képzésével kapcsolatos. Szakmai irányítójuk a szakmai igazgatóhelyettes.

Bemeneti mérések, kimeneti követelmények

A 9. osztályosok országos bemeneti mérésén kívül saját felméréseink is vannak. Beiskolázásra kerülő tanulóink részt vesznek egy ún. **pályaalakmassági** teszten, mely tartalmaz matematikai kompetenciamérést, szövegértést és figyelemtesztet. A tesztek eredményei segítik a **csoportokba** sorolásokat, előzetes képet kapunk a tanulókról. Az esetlegesen kompetenciahiányokat feltáró eredmények esetén az **orientációs** évfolyamba való átirányítás kezdeményezésének alapja is lehet a jövőben ez a teszt. A **nyelvi csoportjainkat** az idegennyelvi bemeneti tesztek alapján alakítjuk ki. 5 éves technikumi osztályainkban törekszünk az idegennyelvi tudás alapján való differenciálásra, két-két csoporttal dolgozunk angol és német nyelvből is (2 osztályból összevont csoportok, tudásszint és kimeneti célok szerint). Ez annál is inkább fontos, mert a turisztikai technikus/idegenvezető szakképzettség elérését megcélzó tanulóinknak a vizsgára bemeneti követelmény a középfokú nyelvvizsga, melyre iskolai keretek közt biztosítjuk a felkészítést.

A **tanulási eredmény alapú oktatás** során kiemelt szerepet kapnak a mérések, melyhez a munkacsoportok fejezetben említett új, Mérés-értékelés munkacsoporthoz feladat rendelendő:

- országos mérések koordinálása
- bejövő tanulók / képzésben résztvevők bemenetei méréseinek koordinálása
- duális partnereknél szakirányú oktatásban lévő tanulók haladásának mérésének és értékelésének lebonyolítása
- kollégák segítése a képzési és kimeneti követelményeknek megfelelő számonkérések és értékelések kialakításában

Partnereink

Az iskola legelső partnerei a **tanulók, szülők** (gondviselők). A tanulókkal a napi szintű kapcsolat egyértelmű. A szülőkkel a kapcsolattartás több csatornán működik. A Kréta alapvető kapcsolattartási forma. Az osztályfőnökök e-mailen, közösségi csoportban, telefonon is tartják a kapcsolatot a szülőkkel. Hivatalos értesítés a postai út, melyre igen ritka esetben kerül sor (pl. fegyelmet megelőző egyeztető megbeszélés során). A szülői értekezletek és fogadóórák Teams/Google Meet felületeken történtek, melynek részvételi aránya látványosan magasabb volt, mint a jelenléti esetekben. A szülők bizalommal fordulnak oktatóinkhoz, osztályfőnökökhöz, vezetőséghez, titkársághoz egyaránt.

Az előzőekben említett külső segítők az utazó gyógypedagógus, iskolarendőr, szociális segítők, iskolaorvos és iskolavédőnő. Ők mindannyian szerves részét képezik az iskola működésének. A házi orvosok gyakran e-mailes utat választanak az igazolások iskolához való beküldésére, de van még hagyományos papír alapú igazolás is. A szakrendelésekkel az iskolaorvos útján tartjuk a kapcsolatot, amennyiben szükséges.

Duális partnereinkkel elsősorban a gyakorlati oktatásvezető és szakmai igazgatóhelyettes tart szoros kapcsolatot, de az osztályfőnökök is részt vesznek a kapcsolattartásban. Fontosnak tartom, hogy a **duális képzőhely** valóban partnerséget lásson az iskolával való kapcsolatban, elégedett legyen a segítőkészséggel, szakmai támogatással, tanulókkal való ügyintézésben. Iskolánk rendszeresen tart **vállalkozói börzét**, melynek keretein belül találkozhat tanuló és szülő a választható duális partnerekkel. A képzőhelyek képviselői részt vehetnek az ágazati alapvizsgán, megtekinthetik tanulóink felkészültségét, rátermettségét. Duális képzőhelyek és a szakirányú oktatás ellenőrzését szintén a gyakorlati oktatásvezető és a szakmai igazgatóhelyettes végzi. Itt utalok ismét vissza a felvetett Mérés-értékelés munkacsoportra, melynek megalakulása nagyban segítené a két vezető munkáját. A szakmai oktatás kapcsán



meg kell említenünk a partnerséget a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara érintett megyéinek kamaráival is.

Duális partnereink, akiknél 2021-2022. tanévben folyik szakirányú oktatás (Kréta, 2022.03.14.)

1	Ádám Söröző Étterem-Pizzéria
2	Amaretto Cukrászda
3	Amaryllis Café & Restaurant
4	Analit Utazási iroda
5	Anna Cukrászda
6	Aranykulacs Kisvendéglő
7	Bagoly Csárda-Panzió
8	Both Cukrászda
9	Diófa Vendéglő
10	Dolce Vita Étterem és Pizzéria
11	Don Pepe
12	Édesem Cukrászda
13	Garay Söröző Étterem
14	Hámori Étterem
15	Hotel Merops Mészáros
16	Hotel Rittinger
17	Mézesmadzag Cukrászda
18	Optimus Étterem Bodri Pincészet
19	Paksi és Dunakömlődi Halászsárda
20	Pizzéria-Étterem Hőgyész
21	Relax Kávézó és Bistorant
22	Simon Cukrászda
23	Stefán Ételbár
24	Szász Söröző és Étterem
25	Takler Kúria
26	Tóth Cukrászda
27	Wittner Cukrászda
28	Zrínyi Sörkert Étterem
29	Zsitvai Cukrászda

A pandémiás nehézségek ellenére sikerrel zárt Erasmus+ projektnek köszönhetően partnereink közt köszönhetjük a Marco Polo G.E.I.E. céget. A mobilitási pályázat hivatalos zárása a 2021-2022. tanévben történt.

Összegzés

A pedagógiai és szakmai munkát a mindenkori törvényi előírások szigorú betartása mellett, etikusan és politikai tevékenységtől mentesen kell végeznünk. Minden iskolában dolgozótól alapvető elvárás a tudásának legjavát adva öregbíteni intézményünk hírnevét.

Akkor tudunk eredményesek lenni, ha alkalmazottaink és tanulóink is biztonságban érzik magukat intézményünkben, kiegyensúlyozottan végzik munkájukat, amely egy külső szemlélő számára is világossá válik.

Az intézményvezetőkre nagy felelősség hárul. Meg kell tartani a szervezet stabilitását, ugyanakkor a mennyiségi és a minőségi mutatóknak is meg kell felelni. A stratégiaalkotásban a Szakképzési Centrumra támaszkodhat az intézmény, ám a világ olyan gyorsan változik, hogy rövid idő alatt kell reagálni, akár új célok kitűzésével is, és az odavezető irány megjelölésével.

Minden fejezetben megjelenik, itt is csak kiemelni tudom az iskola működésének alapelvét: olyan képzési szerkezetben dolgozni, mely **a munkaerőpiaci keresleten** alapszik, és amelynek ily módon kulcsszereplője a **duális képzőhely**, a munkaerőt foglalkoztató vállalatok, cégek. Ennél fogva rugalmasnak kell lenni a piaci változásokra, követni az igényeket és biztosítani a **szakember-ellátást** a régióban. A meglévő duális partnerekkel gördülékenyen együttműködni, új duális partnerek keresése folyamatos feladatunk.

Kulcsfeladat a beiskolázás sikeressé tétele – a nappali oktatásban és a **felnőttek oktatásában** is. Szorosabb kapcsolatot kell ápolnunk a térség általános iskoláival és gimnáziumaival a beiskolázási számok növelése érdekében. Az akkreditált képzéseket is hirdetni kell, a térség szakemberigényének kielégítése céljából, valamint oktatóink jövedelemkiegészítésére egy lehetőség, és az iskola hírét is növeli.

Az az iskola tud a munkaerőpiac számára értékes munkaerőt adni, aki a **kimenet szabályozott oktatásban** képzési folyamatot úgy határozza meg a szakmai programjában, hogy a végcél elérése minden szakaszban fókuszban legyen: a szakmai cselekvőképesség és a munkavégző képesség kialakítása. A **tanítási-tanulási folyamatban** olyan stratégiákat, módszereket, munkaformákat, eszközöket és értékelési módokat alkalmazzon, hogy a tanuló tevékenyen sajátítsa el a tananyag tartalmát. Előtérbe kerülnek a sajátos pedagógiai módszerek, a



projektoktatás. Összességében a **tanulási eredmény alapú** képzés valósul meg, melyben nem is tanítási módszerekről, sokkal inkább **tanulási módszerekről** beszélünk.

Zárásként szeretnék köszönetet mondani minden kollégának és vezetőnek, hogy a Tolna Megyei SZC Hunyadi Mátyás Vendéglátó és Turisztikai Technikum és Szakképző Iskolában ennyi tapasztalatra tehettem szert általuk/velük, és munkámban, ötleteimben támogattak.